



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

# ZERTIFIKAT

## Serviceorientiertes Unternehmen ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

**Van der Valk Hotel Melle-Osnabrück GmbH**

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit dem ausgebildeten Qualitäts-Coach eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis Oktober 2014 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Qualitäts-Richtlinien ServiceQualität Deutschland Stufe I.

Hannover, den 18. Oktober 2011

Jörg Bode  
Wirtschaftsminister des Landes Niedersachsen

