



Städtisches Klinikum, Postfach 6280, 76042 Karlsruhe  
Stabsstelle Unternehmenskommunikation

## Stabsstelle Unternehmenskommunikation

### Referent

Oliver Stilz  
Tel. 0721 974-1137  
[oliver.stilz@klinikum-karlsruhe.de](mailto:oliver.stilz@klinikum-karlsruhe.de)  
[oeffentlichkeitsarbeit@klinikum-karlsruhe.de](mailto:oeffentlichkeitsarbeit@klinikum-karlsruhe.de)

Internet: [www.klinikum-karlsruhe.de](http://www.klinikum-karlsruhe.de)

Ihre Nachricht

Unsere Nachricht  
UK/OS

Datum  
26.07.2023

### Pressemitteilung

## Grüne Damen und Herren künftig wieder fester Bestandteil des Klinikalltags

*Nach einer Pandemie-bedingten Pause baut das Klinikum Karlsruhe seinen ehrenamtlichen Besuchsdienst neu auf, um den Patientinnen und Patienten über die medizinisch-pflegerischen Maßnahmen und die Klinikseelsorge hinaus im täglichen Miteinander Zeit und Unterstützung zu bieten. Im ersten Schritt wird eine Koordinatorin oder ein Koordinator für die Grünen Damen und Herren gesucht.*

Seit 1982 waren sie fester Bestandteil des Krankenhausalltags, ehe die Besuchsbeschränkungen während der Corona-Pandemie ihre Tätigkeit unmöglich machten. Jetzt baut das Städtische Klinikums Karlsruhe seinen beliebten Besuchsdienst der Grünen Damen und Herren wieder auf.

„Die Ehrenamtlichen erfüllen eine ganz wichtige Rolle im Klinikum, denn sie nehmen sich Zeit für die Patientinnen und Patienten, hören zu und geben in Gesprächen neuen Mut“, beschreibt Pflegedirektorin Elvira Schneider einen Teil des Spektrums der Grünen Damen und Herren. „Sie werden umfassend für ihren Einsatz geschult und leisten einen wichtigen Beitrag in der ganzheitlichen Versorgung unserer Patientinnen und Patienten.“

Daneben unterstützen die Grünen Damen und Herren ganz praktisch während des Krankenhausaufenthalts. Sie übernehmen kleinere Besorgungen, geben Orientierungshilfe auf dem weitläufigen Klinikcampus, begleiten die Patientinnen und Patienten zu Untersuchungen und Therapien oder nehmen sie mit auf einen Spaziergang.

„Wir haben vor der Pandemie gesehen, wie wichtig es den Grünen Damen und Herren ist, sich für das Wohlbefinden der Patientinnen und Patienten zu engagieren“, betont Schneider. „Sie



unterstützen bei den Dingen, zu denen unsere hauptamtlichen Mitarbeitenden oft nicht die nötige Zeit und Ruhe haben. Keine Frage: der ehrenamtliche Besuchsdienst, zu dem vor der Pandemie rund 40 Menschen gehört haben, hat in den vergangenen Jahren eine Lücke hinterlassen. Wir sind froh, dass die Corona-Beschränkungen inzwischen aufgehoben sind und wir die Grünen Damen und Herren wieder einsetzen können.“

Im ersten Schritt soll die Stelle einer zentralen Koordinatorin oder eines zentralen Koordinators besetzt werden. Die neue Leitung kann mit viel Gestaltungsspielraum den Einsatz der Ehrenamtlichen planen, neue Kolleginnen und Kollegen gewinnen, sich um die Schnittstellen zu anderen Bereichen kümmern, aber auch selbst die Patientinnen und Patienten unterstützen.

Grundsätzlich sollte die Leitung Einfühlungsvermögen, Lebenserfahrung und Freude am Umgang mit Menschen haben. „Außerdem sind freundliche, respektvolle Umgangsformen sowie psychische und physische Belastbarkeit Voraussetzungen für diese Tätigkeit“, zählt Nadine Pretz, Stabstelle in der Pflegedirektion auf. „Es gibt eine Aufwandspauschale für jeden Einsatztag und die Person ist unfallversichert. Außerdem stellt das Klinikum Karlsruhe die passende Arbeitskleidung.“ Wer sich als Koordinatorin oder Koordinator der Grünen Damen und Herren am Klinikum Karlsruhe engagieren will, kann sich gerne telefonisch bei Nadine Pretz unter 0721/974-1032 melden und findet weitere Informationen [in unserem Stellenmarkt](#).

Träger des ehrenamtlichen Besuchsdiensts ist der Evangelische Kranken- und Alten-Hilfe e.V. (eKH). Unter dem Dach dieses gemeinnützigen Vereins mit christlichen Werten wirken bundesweit gut 5.000 Grünen Damen und Herren in Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen und im häuslichen Umfeld.