

Presseinformation

Nr.: 61/2013 – 12.11.2013

Mit moderner Technik zum neuen Job

eService der Arbeitsagentur

- **erhöht Chance auf eine neue Beschäftigung**
- **macht unabhängig von den Öffnungszeiten**

Karlsruhe-Rastatt: Auf der Suche nach einer neuen Arbeitsstelle oder einer Arbeitskraft ist Zeit ein ganz wichtiges Kriterium. Damit sich Arbeitnehmer und Arbeitgeber noch schneller finden, ist der Einsatz neuer, alternativer Kommunikations- und Vertriebswege unerlässlich. Mit dem eService bietet die Arbeitsagentur Karlsruhe-Rastatt ihren Kunden ab sofort weitere Zugangswege an.



Romy Bontus, Mitarbeiterin der Arbeitsagentur
mit Kunde bei der Dateneingabe

Seit dieser Woche können die Kunden der Agentur für Arbeit Karlsruhe-Rastatt ihre persönlichen Daten an neu eingerichteten Arbeitsplätzen selbst im IT-System der Arbeitsagentur eingeben. An diesen Selbsteingabeterminals stehen speziell geschulte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Verfügung, die bei den ersten Schritten der Dateneingabe behilflich sind. Von den persönlichen Daten, über den Lebenslauf bis hin zu den Fähigkeiten und Fertigkeiten können alle Informationen selbst angelegt, überarbeitet und geändert werden.

„Der Vorteil ist, dass diese Kunden auch von zu Hause aus ihre Bewerberdaten bearbeiten können. So ist es möglich, Zeugnisse, Zertifikate, Bewerbungsfotos und andere Bewerbungsunterlagen direkt im eigenen Profil zu hinterlegen. Außerdem können die Nutzer aus dem eigenen Bewerberprofil heraus nach freien Arbeitsstellen suchen und rund um die Uhr Vermittlungsvorschläge abrufen“, sagt Volker Anthoni, Bereichsleiter der Agentur für Arbeit Karlsruhe-Rastatt und verantwortlicher Projektleiter.

Die Selbsteingabeterminale gibt es in der Hauptagentur sowie in den Geschäftsstellen in Rastatt und Bruchsal.

Unabhängig von Öffnungszeiten können Arbeitsuchende und Arbeitgeber künftig von zu Hause oder dem eigenen Büro aus über das Online-Angebot der Arbeitsagentur mit den Beratern in Kontakt bleiben, ihre eigenen Daten in der Jobbörse pflegen, Vermittlungsvorschläge oder Bewerbungen online erhalten.

Endet das Arbeitsverhältnis zum Beispiel durch eine Kündigung oder Vertragsablauf, muss man sich umgehend arbeitsuchend melden. Mit eServices besteht auch die Möglichkeit, sich direkt von jedem PC mit Internetanschluss und von jedem Ort arbeitsuchend zu melden. Mit wenigen Klicks sind die Daten eingegeben – unabhängig von den Öffnungszeiten der Arbeitsagentur.

Kunden, die diesen Weg nutzen, erhalten ebenfalls online schnell einen Termin für ein persönliches Gespräch mit ihrer Vermittlungsfachkraft und zur persönlichen Arbeitslosmeldung, die weiterhin erforderlich ist.

„Unser oberstes Ziel ist es, Menschen und Arbeit schnell zusammen zu bringen. Der eService spart Zeit und verkürzt Wege, die Informationen liegen schneller vor und unsere Kunden können ihre Entscheidungen noch schneller treffen“, so Anthoni.