

SBK mit neuer Online-Filiale

Neue praktische Funktionen und Services online – höchste Datenschutz-Standards

München, 16.01.2013 – Die Siemens-Betriebskrankenkasse SBK hat ihr Internet-Angebot ausgebaut: Kunden können nun in der neu gelaunchten Online-Filiale „Meine SBK“ zahlreiche Anliegen ganz bequem von zu Hause aus erledigen.

Die Siemens-Betriebskrankenkasse SBK hat ihre Online-Filiale „Meine SBK“ auf eine neue technische Basis gestellt und komplett neu gestaltet. „Für Kunden bedeutet das, dass sie auf noch mehr nützliche Funktionen zugreifen können als bisher. Sie können beispielsweise bei einem Umzug ihre Adresse gleich online ändern oder eine Mitgliedschaftsbescheinigung anfordern“, so die Internetverantwortliche Julia Braun von der SBK. Alle Formulare und Bescheinigungen in „Meine SBK“ sind bereits mit den persönlichen Daten der Nutzer vorausgefüllt und müssen nur noch ergänzt werden. Die Formulare können dann entweder direkt online abgeschickt oder – falls beispielsweise bei einem Antrag eine Unterschrift nötig ist – ausgedruckt und per Post an die SBK gesendet werden.

Exklusive Services für Online-Nutzer

Zudem profitieren Online-Nutzer von exklusiven Services: Sie können nach einem Top-Zahnarzt in ihrer Nähe suchen oder am Bonusprogramm „SBK-Gesundheitskonto“ teilnehmen, das gesundheitsbewusstes Verhalten belohnt. Und falls Fragen auftauchen sollten: Auch die Kontaktdaten des persönlichen Kundenberaters sehen Kunden auf einen Blick. Sämtliche Services in „Meine SBK“ sind kostenlos und stehen allen Versicherten über 15 Jahren zur Verfügung – rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche.

Höchste Sicherheitsstandards

Auf den Datenschutz hat die SBK ein besonderes Augenmerk gelegt: Das neue Registrierungsverfahren ist zweistufig und dank eines per Post verschickten Passwortbriefs besonders sicher. Sämtliche Daten in „Meine SBK“ sind vor unbefugtem Zugriff geschützt und alle Formulardaten werden über eine verschlüsselte Verbindung übertragen. So können die Nutzer sicher sein, dass nur sie und kein anderer auf diese Daten zugreifen kann.

Die SBK hat die neue Online-Filiale zusammen mit ihrem Partner BITMARCK Software GmbH umgesetzt. Für das Jahr 2013 ist bereits die Umsetzung von weiteren nützlichen Funktionen und Services in „Meine SBK“ geplant.

Über die SBK:

Die SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse) ist Deutschlands größte Betriebskrankenkasse und gehört zu den 15 größten Krankenkassen. Die geöffnete, bundesweit tätige gesetzliche Krankenkasse versichert mehr als 1 Million Menschen in Deutschland. Die SBK ist mit über 100 Geschäftsstellen und über 1.500 Mitarbeitern nahe bei ihren Kunden. Sie betreut ferner über 100.000 Firmenkunden bundesweit.

In der mehr als 100-jährigen Geschichte der SBK stand und steht der Mensch immer im Mittelpunkt ihres Handelns. Sie unterstützt auch heute ihre Kunden bei allen Fragen rund um die Themen Versicherung, Gesund bleiben und Gesund werden. Dies bestätigen auch die Kunden. Beim Kundenmonitor Deutschland mit mehr als 7.000 befragten Versicherten belegte die SBK 2012 zum sechsten Mal in Folge Platz 1 bei der Kundenzufriedenheit. Ebenfalls 2012 platzierte sich die SBK im Wettbewerb „Deutschlands beste Arbeitgeber“ zum fünften Mal in Folge unter den besten 100 Unternehmen. Sie erreichte den 6. Platz in der Kategorie der Unternehmen mit 501 bis 2.000 Mitarbeitern und erhielt einen Sonderpreis für die gelungene Förderung von Frauen. Zudem gehört die SBK 2012 wieder zu Europas besten Arbeitgebern.

Für Rückfragen:

SBK
Franz Billinger
Leiter Unternehmenskommunikation, Pressesprecher
Heimeranstraße 31
80339 München
Telefon: +49 (0) 89 62700-488
E-Mail: franz.billinger@sbk.org
Internet: www.sbk.org

Besuchen Sie uns im Internet und diskutieren Sie mit:



www.sbk.org



www.facebook.com/SBK



twitter.com/Siemens_BKK