

P R E S S E M I T T E I L U N G**Finanz-Award 2020****Auszeichnung der Finanzbranche – Top-Unternehmen in puncto Zinsen, Leistungen und Service**

Köln/Hamburg, 25.06.2020 – Das Deutsche Institut für Service-Qualität, die FMH-Finanzberatung und der Nachrichtensender ntv verleihen heute den Finanz-Award 2020. 53 Top-Unternehmen sichern sich die renommierte Auszeichnung der Finanzbranche, die alljährlich verliehen wird (*Veröffentlichungshinweis: www.ntv.de/ratgeber/tests*).

Zu den prämierten Unternehmen im Bereich Girokonto zählen unter anderem Commerzbank und Deutsche Bank. In der Kategorie Geldanlage können beispielsweise Weltsparen und PSA Direktbank überzeugen. Bei den Bausparkassen werden etwa Signal Iduna und Wüstenrot Bausparkasse ausgezeichnet. Im Bereich Baufinanzierung sind Unternehmen wie Interhyp und PSD Bank Nürnberg führend und im Produktbereich Ratenkredit sichern sich unter anderem die PSD Bank München und ING den Finanz-Award. Erstmals ausgezeichnet werden in diesem Jahr Unternehmen, die ihre Servicestärke dauerhaft unter Beweis gestellt haben; dazu zählen zum Beispiel 1822direkt und Dr. Klein.

Jochen Dietrich, ntv-Redaktionsleiter Wirtschaftsmagazine, betont: „Der Finanz-Award sorgt für Transparenz und bietet einen echten Nutzwert – dafür steht ntv seit jeher mit seiner verbrauchnahen und unabhängigen Berichterstattung.“ Max Herbst, Inhaber der FMH-Finanzberatung, rät: „Verbraucher sollten sich bei ihrer Entscheidung nicht von tagesaktuellen Angeboten leiten lassen. Nur die Ergebnisse einer langfristigen Untersuchung von Zinsen und Leistungen, die in den Finanz-Award münden, sind ein guter Ratgeber.“ Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität, ergänzt: „Nicht unerheblich ist, dass sich die Preisträger des Finanz-Awards auch durch überzeugende Serviceleistungen profiliert haben.“

Die Finanzprodukte und -unternehmen analysierte das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) gemeinsam mit der FMH-Finanzberatung und dem Nachrichtensender ntv. Die FMH-Finanzberatung ermittelte über einen sechsmonatigen Zeitraum die Leistungen von 232 Unternehmen aus dem Finanzsektor in neun großen Produktbereichen – von der Geldanlage über den Ratenkredit bis hin zur Baufinanzierung. Die besten Unternehmen wurden zudem einem umfassenden Servicetest unterzogen. Grundlage bildeten verdeckte Telefon-Beratungen und E-Mail-Anfragen (Mystery-Tests) sowie Analysen der Internetauftritte der Anbieter. Die Auswertung umfasste über 2.370 Datensätze und über 1.300 Servicekontakte.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
DISQ / ntv / FMH

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48 - 20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland
Kommunikation ntv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

**DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG**
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Finanz-Award 2020	
Produktbereich (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Baufinanzierung (Baugeld, Forward-Darlehen)	Comdirect Bank Deutsche Bank Dr. Klein Interhyp Postbank PSD Bank Berlin-Brandenburg PSD Bank Nord PSD Bank Nürnberg PSD Bank Rhein-Ruhr Sparda-Bank BW Sparda-Bank West
Bausparkassen	Alte Leipziger Bauspar BHW Bausparkasse LBS Bausparkasse Schleswig-Holstein-Hamburg LBS Norddeutsche Berlin-Hannover LBS Ost LBS Südwest LBS Westdeutsche Schwäbisch Hall Signal Iduna Wüstenrot Bausparkasse
Geldanlage (Tagesgeld, Festgeld, EU-Tagesgeld, EU-Festgeld)	Bank11 Bigbank AS Crédit Agricole PSA Direktbank Renault Bank direkt Weltsparen Zinspilot
Geschäftskonto per App	FIRST DB Privat- und Firmenkundenbank Holvi
Girokonto (Gehaltskonto, Mehrwertkonto)	Comdirect Bank Commerzbank Deutsche Bank Deutsche Skatbank Postbank Targobank
Girokonto per App	1822direkt Ferratum Bank
Kreditkarte	Hanseatic Bank Santander
Ratenkredit (Ratenkredit, Autokredit)	Bank of Scotland Deutsche Skatbank EthikBank Ikano Bank ING PSD Bank Hessen-Thüringen PSD Bank München PSD Bank Nürnberg PSD Bank Rhein-Ruhr PSD Bank Westfalen-Lippe SWK Bank
Robo-Advisor	Quirion Scalable Capital VTB Direktbank (VTB Invest) Weltsparen (Weltinvest)
Dauerhaft servicestark (3-Jahres-Wertung)	1822direkt Accedo Bank11 Bigbank AS Comdirect Bank Deutsche Bank Dr. Klein DTW-Immobilienfinanzierung Enderlein Hüttig & Rompf ING Interhyp MKIB Online Postbank PSD Bank Hessen-Thüringen VTB Direktbank Zinspilot