

PERSINFORMATIE

hotel.info-check: hotels tussen brandschoon en infectiegevaar

Neurenberg, 25 Augustus 2014 – Niet in alle hotels kun je van de grond eten. De boekingsportal hotel.info onthult hoe het is gesteld met de hygiëne in de hotels in Nederland en hoe men ter plekke het ongenoegen duidelijk kan maken als gebrekkige hygiëne een probleem vormt.

Eigenlijk zou het voor elke hotelhouder vanzelfsprekend moeten zijn dat hotelgasten altijd een schone hotelkamer krijgen. De internationale boekingsportal hotel.info heeft de beoordelingen van zijn meer dan zes miljoen boekingsklanten bekeken om vast te stellen in welke steden de hotels hygiëne hoog in het vaandel hebben staan en in welke steden hotelhouders een 'laisser-faire'-houding aan de dag leggen.

Hoe schoon zijn de tien grootste steden van Nederland*

De vijf best beoordeelde steden

Plaats	Stad	Beoordeling hygiëne (hoogste cijfer: 10,0)
1.	Den Haag	8,19
2.	Breda	7,83
3.	Utrecht	7,79
4.	Rotterdam	7,71
5.	Almere	7,70

De vijf slechtst beoordeelde steden

Plaats	Stad	Beoordeling hygiëne (hoogste cijfer: 10,0)
1.	Tilburg	7,23
2.	Amsterdam	7,58
3.	Groningen	7,58
4.	Nijmegen	7,62
5.	Eindhoven	7,68

Opmerking vooraf: de Nederlandse hotels behoren volgens de mening van de gasten niet bepaald tot de schoonste hotels. Zwitserland en Oostenrijk scoren bijvoorbeeld met respectievelijk 8,46 en 8,40 beduidend beter. Nederland ligt met een score van 7,71 nog wel voor het Verenigde Koninkrijk (7,66) of Denemarken met slechts 7,51. Bovendien scoorden enkele steden duidelijk boven het landelijk gemiddelde.

Als we de tien grootste Nederlandse steden vergelijken, valt op dat in Den Haag (8,19) met het grootste enthousiasme met de plumeau wordt gezwaaid. In Tilburg (7,23) zijn de hotelgasten duidelijk minder tevreden. Net als vorig jaar zijn de hotels in deze stad de hekkensluiters. De hoofdstad maakt met 7,58 ook niet echt indruk en moet in vergelijking met andere landen nog een duidelijke inhaalslag maken.

Beoordeling van de hygiëne in de geselecteerde internationale metropolen*

De tien best beoordeelde metropolen

Plaats	Metropolen	Beoordeling hygiëne (hoogste cijfer: 10,0)
1.	Tokio	8,93
2.	Warschau	8,76
3.	Seoul	8,73
4.	Bratislava	8,54
5.	Sofia	8,54
6.	Moskou	8,45
7.	Lissabon	8,41
8.	Helsinki	8,40
9.	Bangkok	8,36
10.	Bern	8,35

De 10 slechtst beoordeelde metropolen.

Plaats	Metropolen	Beoordeling hygiëne (hoogste cijfer: 10,0)
1.	Rio de Janeiro	7,29
2.	Londen	7,52
3.	Oslo	7,53
4.	Amsterdam	7,58
5.	Kopenhagen	7,60
6.	Parijs	7,63
7.	Athene	7,68
8.	São Paulo	7,69
9.	Brussel	7,71
10.	Kiev	7,71

Samba in plaats van hygiëne

Bij vergelijking van de internationale metropolen maken vooral de hotelhouders in Tokio indruk. Ook in Warschau kunnen de gasten bij wijze van spreken van de grond eten.

Brazilië scoort een goal in eigen doel: het wk was voor de hotels in het gastland de perfecte gelegenheid hun reputatie op te poetsen. De hele wk-drukke heeft echter blijkbaar zoveel commotie veroorzaakt, dat voor het schoonmaken geen tijd overbleef. In vergelijking met vorig jaar zijn de scores voor hygiëne voor zowel Rio (7,29) als Sao Paulo (7,69) duidelijk lager dan het wk-loze jaar ervoor. Maar ook bij Europese hotels, zoals in Parijs (7,63) of Londen (7,52) kan het helpen om vóór het boeken naar de online-klantbeoordelingen te kijken om onaangename verrassingen te voorkomen. In de miljoenenmetropolen zijn er talrijke uitstekende hotels, maar helaas ook enkele hotelhouders die het met de hygiëne niet zo nauw nemen.

Meld tekortkomingen meteen!

Als u als hotelgast toch lippenstift op de kussensloop of een vieze spiegel in de badkamer vindt of als u alleen met schoenen de douche in durft, is het in eerste instantie zinvol het hotelpersoneel, of bij een all-in reis de reisleiding, op de hoogte te brengen. De hotelgast dient beleefd te blijven, maar moet in ieder geval iets laten weten en verlangen dat de tekortkomingen direct worden verholpen of dat een andere kamer beschikbaar wordt gesteld.

Het is belangrijk onmiddellijk tekortkomingen bij de juiste persoon te melden. "Tekortkomingen dienen onmiddellijk bij de reisleader ter plekke of bij het hotelmanagement te worden gemeld. Het volstaat niet om alleen de medewerkers bij de receptie op de hoogte te brengen, legt Ralf Priemer, Managing Director bij hotel.info, uit. „Als tekortkomingen niet ter plekke kunnen worden verholpen en het probleem ook niet op een andere manier kan worden opgelost, kunnen de klachten het beste schriftelijk worden beschreven en aan de hand van foto's worden aangetoond.“

In een dergelijk geval moet na de terugkeer uit de vakantie worden bekeken of het zinvol is om juridische stappen te ondernemen. Een eerste aanspreekpunt is het Europese bureau voor consumentenvoorlichting dat zich in 28 landen bevindt, en ook in Nederland. Hier krijgt men nuttige informatie en een vrijblijvende overzicht welke korting van de reisprijs in het land van kwestie kan worden bedongen.

Wie zijn gelijk in de rechtbank wil halen, moet echter afwegen of de aanleiding een juridische strijd waard is. Een dergelijke juridische strijd kost tijd en zenuwen en gaat ten koste van het opgedane vakantiegevoel.

U vindt meer informatie over dit thema op [hotel.info Blog](#).

* Hotelgasten beoordelen het via [www.hotel.info](#) geboekte hotel na hun vertrek aan de hand van een puntensysteem (0 tot 10). Naast criteria zoals kamerkwaliteit en prijs-/kwaliteitverhouding kunnen hier ook zaken worden beoordeeld zoals de vriendelijkheid en bekwaamheid van het personeel en de hygiëne van de kamer. In het geval van een gelijke stand werd de classificatie bepaald door het derde cijfer achter de komma.

Over hotel.info

hotel.info exploiteert via de website www.hotel.info een wereldwijde hotelreserveringsservice voor ondernemingen en particulieren. De website biedt in 38 talen meer dan 250.000 hotels van alle categorieën die eenvoudig, snel en voordelig kunnen worden geboekt. Meer dan 6 miljoen particuliere en zakelijke klanten over de hele wereld vertrouwen op onze service om een hotel te boeken. U kunt daarbij meer dan 2 miljoen hotelbeoordelingen raadplegen. Sinds oktober 2011 is hotel.info onderdeel van HRS GROUP. De ondernemingsgroep waartoe ook [HRS](#) en [Tiscover](#) behoren, heeft wereldwijd 1300 medewerkers en o.a. vestigingen in Innsbruck, Londen, Parijs, Rome, Barcelona, Istanbul, Warschau, Moskou, Peking, Shanghai, Singapore en São Paulo.

Perscontact

hotel.info

Hugo-Junkers-Str. 15-17

90411 Nürnberg

Tel: +49 (0)911-59832-0

Fax: +49 (0)911-59832-11

E-mail: presse@hotel.info

www.hotel.info