

Unterstützung beim Qualitätsmanagement

9. März 2021

TÜV SÜD bietet kostenlosen neuen Leitfaden zur ISO 9001

München. Ein zertifiziertes Qualitätsmanagement (QM) gehört inzwischen bei einem Großteil der Unternehmen zum Standard. Für viele Auftraggeber ist ein gültiges ISO 9001-Zertifikat – die Bestätigung eines erfolgreichen QM-Managements – sogar eine zwingende Voraussetzung für die Zusammenarbeit. Die TÜV SÜD Management Service GmbH hat nun einen überarbeiteten Leitfaden veröffentlicht, um Unternehmen den praktischen Einstieg in die Qualitätsmanagementnorm zu erleichtern.

„Exzellente Qualität entsteht in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess“, erklärt Tobias Lurk, Product Performance Manager ISO 9001 bei der TÜV SÜD Management Service GmbH. „In diesem Wissen haben wir den kostenlosen TÜV SÜD-Leitfaden zur ISO 9001:2015-Zertifizierung jetzt überarbeitet. Er richtet sich an Unternehmer, Berater sowie an alle, die ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem (QMS) nach ISO 9001 aufbauen, zertifizieren und fortlaufend verbessern wollen.“

ISO 9001:2015 – Qualität in High Level Structure

Als Basis für den Aufbau eines integrierten Managementsystems dient die ISO 9001:2015. Sie ist, wie inzwischen alle wichtigen Managementsystemnormen, in der sogenannten High Level Structure aufgebaut. Das heißt, dass all diese Managementsystemnormen über die gleiche Grundstruktur verfügen und damit gut miteinander kompatibel sind. Für den Manager bedeutet dies: Kürzere Einarbeitungszeit und eine bessere Orientierung in den jeweiligen Systemen.

Prozesse verbessern und Abläufe transparent machen

Der Leitfaden zur ISO 9001 gibt Orientierung und praktische Tipps zur Umsetzung in die Praxis. Denn gerade am Anfang ist es nicht immer einfach, ein Qualitätsmanagementsystem im Unternehmen aufzubauen, einzuführen und zu unterhalten. Ein QMS soll in erster Linie die Unternehmensprozesse beschreiben, Abläufe optimieren und somit die Qualität im Unternehmen kontinuierlich verbessern. Das bringt viele Vorteile: Durch ständige Prozessverbesserungen und ein Maximum an Transparenz lassen

sich Fehler verringern und dadurch Kosten reduzieren. Eine gleichbleibend hohe Qualität führt zudem zu einer hohen Kundenzufriedenheit und einem guten Renomé.

Anforderungen aus Auditoren-Sicht aufzeigen

Die Experten der TÜV SÜD Management Service geben im Leitfaden Einblicke in die ISO-Norm und erläutern aus Auditoren-Sicht, was konkret hinter den Anforderungen der Norm steckt. Teil eins beschreibt den Aufbau des QM-Standards und liefert einen Überblick über die wesentlichen Merkmale. Teil zwei erläutert beispielhafte Auditfragen und gibt Tipps zu möglichen Prozessnachweisen, um den praktischen Ablauf eines ISO 9001-Audits zu verdeutlichen.

Der Leitfaden „Qualität auf einen Blick“ steht kostenfrei zum [Download](#) zur Verfügung.

Weiterführende Informationen zur ISO 9001:2015 gibt es auf der Webseite:

<https://www.tuvsud.com/de-de/dienstleistungen/auditierung-und-zertifizierung/iso-9001>

Pressekontakt:

Sabine Krömer TÜV SÜD AG Unternehmenskommunikation Westendstr. 199, 80686 München	Tel. +49 (0) 89 / 57 91 – 29 35 Fax +49 (0) 89 / 57 91 – 22 69 E-Mail sabine.kroemer@tuvsud.com Internet www.tuvsud.com/de
--	---

Im Jahr 1866 als Dampfkesselrevisionsverein gegründet, ist TÜV SÜD heute ein weltweit tätiges Unternehmen. Mehr als 25.000 Mitarbeiter sorgen an über 1.000 Standorten in rund 50 Ländern für die Optimierung von Technik, Systemen und Know-how. Sie leisten einen wesentlichen Beitrag dazu, technische Innovationen wie Industrie 4.0, autonomes Fahren oder Erneuerbare Energien sicher und zuverlässig zu machen. www.tuvsud.com/de