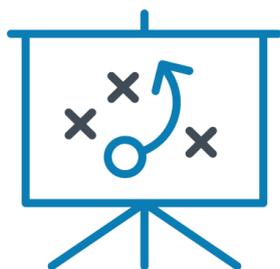


## Gut vorbereitet ist halb genesen

Die Siemens-Betriebskrankenkasse SBK erklärt was bei einer guten Vorbereitung auf den Klinikaufenthalt nicht fehlen darf

München, 15.07.2015. **Diagnose Krankenhaus: Diese Botschaft löst in vielen Patienten Unsicherheit und Unbehagen aus. Doch mit der richtigen Vorbereitung auf den nahenden stationären Aufenthalt legen Patienten schon den perfekten Grundstein für eine rasche Genesung.**

### Checkliste zum Klinikaufenthalt:



#### (1) Relevante Fragen vor dem Aufenthalt:

- Muss ich bestimmte Medikamente vor dem Aufenthalt absetzen?
- Muss ich nüchtern erscheinen?
- Wie hoch ist das Risiko des Eingriffes?
- Beeinflussen Vorerkrankungen oder Hilfsmittel (z.B. Herzschrittmacher oder Prothese) den Eingriff?
- Wie stelle ich die optimale An- und Abreise zum Krankenhaus sicher?
- Sollte ich einer Person meines Vertrauens eine Vollmacht übertragen?
- Wie lange wird die Genesungsphase voraussichtlich dauern?
- Wie ist die Anschlussversorgung geregelt?



#### (2) Wichtige Unterlagen:

- Versicherungskarte
- Personalausweis oder Reisepass
- Krankenhauseinweisung und Befunde / Arztbriefe
- Liste der Medikamente
- Relevante Pässe (z.B. Impf-, Organ-, OP-, Marcumar-, Allergie-, Röntgen-, Herz- oder Diabetikerpass)
- Nachweise (über Zusatzversicherung wie Chefarztbehandlung und / oder Einzel- / Zweibettzimmer)
- Betreuungs- und Patientenverfügung



#### (3) Kleidung:

- Bequemen Schlafanzug oder Nachthemd
- Morgenmantel
- Trainingsanzug oder Hausanzug
- Jacke und feste Schuhe für Spaziergänge
- Unterwäsche und Strümpfe
- Hausschlappen



#### **(4) Hygieneartikel:**

Handtücher  
Parfümfreies Duschgel und Shampoo  
Zahnbürste, Zahnpasta  
Föhn, Bürste  
Ohrstöpsel (vor allem im Mehrbettzimmer)  
Lippenpflegestift (gegen dehydrierte, trockene Lippen nach OPs)



#### **(5) Gegen den Krankenhaus Blues können helfen:**

Kreuzwörterrätsel  
Bücher / eReader und Magazine  
MP3-Player und Kopfhörer  
Internetfähiger Tablet oder Mobiltelefon (viele Krankenhäuser bieten WLAN an)



#### **(6) Zuhause lassen, sollten Sie...**

Große Summen Bargeld  
Kreditkarten  
Teuren Schmuck

Damit die Versicherten sich auch während dem Krankenhausaufenthalt auf die Genesung konzentrieren können, trägt die SBK die Kosten für die stationäre Behandlung in der Klinik (exklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Zuzahlung) – und das solange es medizinisch notwendig ist.

#### **Kliniksuche mit der SBK**

Die SBK unterstützt ihre Kunden zudem bei der Suche nach einem geeigneten Krankenhaus. Dazu reicht ein kurzer Anruf beim Kundenberater. „Wir haben Zugriff auf eine umfangreiche, qualitativ hochwertige Klinikdatenbank. Hier fließen unter anderem auch Bewertungen durch Ärzte zum fachlichen Knowhow der Klinik sowie Meinungen von Patienten ein“, erklärt Dr. Gabriele Gonschor, Fachexpertin für Beratungsangebote bei der SBK. Der Kundenberater nutze diese, um eine geeignete Klinik zu finden. Welche Klinik(en) für den Kunden im Einzelfall geeignet sind, erfahre dieser in der Regel innerhalb von wenigen Stunden.

### Über die SBK:

Die Siemens-Betriebskrankenkasse SBK ist eine der größten Betriebskrankenkassen Deutschlands und gehört zu den 20 größten gesetzlichen Krankenkassen. Als geöffnete, bundesweit tätige Krankenkasse versichert sie mehr als 1 Million Menschen und betreut über 100.000 Firmenkunden in Deutschland – mit mehr als 1.700 Mitarbeitern in rund 100 Geschäftsstellen.

Seit über 100 Jahren steht für die SBK der Mensch immer im Mittelpunkt. Sie unterstützt ihre Kunden bei allen Fragen rund um die Themen Versicherung, Gesund bleiben und Gesund werden. Dies bestätigen auch die Kunden. So wurde die SBK 2015 zum dritten Mal „Deutschlands beliebteste gesetzliche Krankenkasse“ und erhielt den Deutschen Servicepreis. Beim Kundenmonitor Deutschland belegte die SBK 2014 erneut einen Spitzenplatz bei der Kundenzufriedenheit. Auch die Mitarbeiter sind begeistert: 2015 platzierte sich die SBK im Wettbewerb „Deutschlands beste Arbeitgeber“ zum achten Mal in Folge unter den besten 100 Unternehmen.

### Für Rückfragen:

SBK

Siemens-Betriebskrankenkasse

Franziska Herrmann

Stab Unternehmenskommunikation

Heimeranstraße 31

80339 München

**Telefon:** +49 (89) 62700-488

**E-Mail:** franziska.herrmann@sbk.org

### Besuchen Sie uns im Internet und diskutieren Sie mit:



[www.sbk.org](http://www.sbk.org)



[www.facebook.com/sbk](http://www.facebook.com/sbk)



[twitter.com/Siemens\\_BKK](https://twitter.com/Siemens_BKK)