

PRESSEMITTEILUNG

Deutschlands Beliebteste Anbieter 2020**Verbrauchervotum: Deutschlands führende Marken und Anbieter – Preisträger in 41 „Life & Living“-Branchen**

Köln/Hamburg, 28.05.2020 – My home is my castle – für viele Menschen sind die heimischen vier Wände Rückzugsort und Lebensmittelpunkt gleichermaßen. Welchen Produkten und Dienstleistungen vertrauen die Verbraucher in ihrer häuslichen Umgebung? Welche Marken und Unternehmen in den Bereichen Haus und Garten erfüllen die Ansprüche und Erwartungen der Kunden am besten und zählen zu Deutschlands beliebtesten Anbietern? Wer sichert sich in diesem Jahr den „Life & Living Award“? Antworten gibt die Verbraucherbefragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität und des Nachrichtensenders ntv (*Veröffentlichungshinweis: www.ntv.de/ratgeber/tests und DISQ-TEST, Sonderpublikation im DUB UNTERNEHMER-Magazin, Ausgabe 3-2020, ab 19.6. im Zeitschriftenhandel*).

Kunden bewerteten insgesamt 618 Marken und Unternehmen in 41 Branchen rund um das Thema Haus und Garten; die Besten sind „Deutschlands Beliebteste Anbieter“ und sichern sich den „Life & Living Award“. Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Die Verbraucher stellen den entsprechenden Branchen ein gutes Zeugnis aus – gut 81 Prozent der Befragten zeigten sich mit den bewerteten Unternehmen beziehungsweise den Marken insgesamt zufrieden. Auffallend hoch ist auch die Kundenbindung: Rund 87 Prozent würden sich nach eigener Auskunft in Zukunft erneut für den Anbieter oder die jeweilige Marke entscheiden.“

Jochen Dietrich, ntv-Redaktionsleiter Wirtschaftsmagazine: „Welch große Bedeutung das Zuhause für das eigene Befinden hat, ist vielen Menschen in den letzten Wochen sehr deutlich geworden. Es ist überaus spannend zu sehen, welche Marken und Unternehmen in diesem Umfeld Vertrauen genießen.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel äußerten sich rund 41.000 Kunden zu drei wesentlichen Faktoren. Im Fokus stand zum einen die Gesamtzufriedenheit mit der Marke/dem Unternehmen, die sich aus Aspekten wie Vertrauen, Preis-Leistungs-Verhältnis, Image, Angebotsspektrum, Verpackung, Kundenservice und Qualität des Produkts oder der Dienstleistung bildet. Darüber hinaus flossen die Wiederwahlabsicht sowie die Weiterempfehlungsbereitschaft in das Gesamtergebnis ein. In der finalen Auswertung wurden 414 Unternehmen bzw. Marken berücksichtigt, zu denen sich jeweils 80 Kunden geäußert hatten.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland
Kommunikation ntv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Deutschlands Beliebteste Anbieter Life & Living Award 2020	
Kategorie (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Bauen & Ausbauen	
Baustoffe	Knauf, Rockwool, Ytong
Carports	Brüning-Carport, Deutsche Carportfabrik, Siebau Raumsysteme
Fenster & Türen	Porta Fenster, Schüco, Weru
Fertigaragen	Juwel Fertigaragen, Pfaff Fertigaragen, Zapf-Garagen
Fertighausanbieter	Bien-Zenker, Schwörer Haus, Streif Haus
Fertigkeller	Knecht, MB Effizienz Keller, Südwest-Keller
Garagentore & Haustüren	Hörmann, Novoferm, Teckentrup
Massivhausbau	Arge-Haus, Haus Compagnie, Helma
Wintergärten & Terrassendächer	Masson, Solarlux, Sunshine
Wand & Boden	
Bodenbeläge Holz	Haro, Meister, Parador
Bodenbeläge Textil & Fliese	Tretford Teppich, Villeroy & Boch, Vorwerk
Farbenhersteller	Alpina Farben, Brillux, Caparol
Tapetenhersteller	A.S. Creation, Erfurt & Sohn, Rasch
Technik	
Empfangstechnik	Hama, Technisat, Wentronic
Gebäudetechnik	Bosch Thermotechnik, Vaillant, Viessmann
Haushaltsroboter	Dyson, iRobot, Vorwerk
Rauchmelder	Detectomat, Ei Electronics, Hekatron
Sicherheit	Abus, Burg-Wächter, Somfy
Smart-Home-Heizung	Eurotronic Comet Dect, Eve Thermo, Lupus Electronics
Smart-Home-Systeme	AVM (FRITZ!Box), Bosch Smart Home, Gigaset (Smart Home)
Solartechnik	IBC Solar, Q Cells, Solarwatt
Wohnen & Einrichten	
Badmöbel	Burgbad, Fackelmann, Pelipal
Bettenhersteller	Bruno, Röwa, RUF Betten
Kindermöbel	Geuther, Paidi, Polini-Kids
Küchenmöbel	Nobilis, Nolte Küchen, Siematic
Lampen & Beleuchtung	Lampenwelt, Osram, Paulmann
Möbelhersteller	Hülsta, Interlübke, Mondo
Polstermöbelhersteller	Musterring, Rolf Benz, Stressless
Raumtextilien	Ado Goldkante, Apart, Jab Anstoetz
Textilien Bad & Bett	Cawö, Irisette, Möve
Garten	
Gartenhäuser & Pavillons	Butenas, Skan Holz, Weka
Gartenmöbel	4 Seasons, Fischer Möbel, Siena Garden
Gartenroboter	Gardena, Husqvarna, Stihl
Teichbau	Heissner, Naturagart, Oase
Freizeit Haus & Wohnung	
Fitnessgeräte	Cardiostrong, Hammer, Taurus
Kinderspielgeräte	Gartenpirat, Hudora, Wickey
Poolhersteller	Pool-Systems, Riviera Pool, SSF Pools by Klafs
Saunahersteller	B+S Finnland Sauna, Klafs, Röger Sauna
Dienstleister Haus & Wohnen	
Ambulante Pflegedienste	Home Instead, Korian, Renafan
Private Wach- & Sicherheitsdienste	Piepenbrock Sicherheit, Securitas Deutschland, WISAG Sicherheit & Service
Umzugsunternehmen	Dachser & Kolb, Hansetrans, Zapf Umzüge

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv