

PRESSEMITTEILUNG

Deutschlands Beste Online-Portale 2020**Verbraucher-Award mit über 40.000 Kundenmeinungen –
Ausgezeichnete Online-Portale in 53 Kategorien**

Köln/Hamburg, 15.05.2020 – Ob Immobilie, Job, Finanzen, Auto, Shopping oder Reise – Online-Portale stellen in fast allen Lebensbereichen eine wichtige Hilfe dar. Der Award „Deutschlands Beste Online-Portale“ beantwortet alljährlich die Frage, welche Anbieter in der Gunst der Verbraucher aktuell ganz oben stehen. Die Ergebnisse liefert eine große Befragung, die das Deutsche Institut für Service-Qualität und der Nachrichtensender ntv durchgeführt haben (*Veröffentlichungshinweis: www.ntv.de/ratgeber/tests und ntv Ratgeber – Test, Donnerstag, 28. Mai 2020, 18:35 Uhr*).

Auf der Basis von gut 40.000 Kundenstimmen werden dieses Jahr die besten Online-Portale in 53 Kategorien ausgezeichnet. Zu den Top-Anbietern zählen aus Kundensicht unter anderem Verivox, Immowelt.de, Finanzcheck.de, Mobile.de und Holidaycheck. „Neben zahlreichen bekannten Namen stehen auch etliche Spezialisten hoch im Kurs, zum Beispiel Wirsindhandwerk.de oder der Online-Fitness-Anbieter Gymondo. Alle Preisträger haben gemein, dass sie buchstäblich eine Verbraucherempfehlung sind“, so Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Jochen Dietrich, ntv-Redaktionsleiter Wirtschaftsmagazine: „ntv steht für eine Berichterstattung, bei der neben dem Nachrichtenwert immer auch der Nutzwert für den Konsumenten eine wichtige Leitlinie ist. So ist dieser Kunden-Award und die damit verbundene Auszeichnung der besten Online-Portale ein Ausdruck dieses Anspruchs.“

Im Rahmen der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit Online-Portalen in den Bereichen Angebot und Leistung, Kundenservice sowie Internetauftritt untersucht. Operationalisiert wurden diese anhand zahlreicher Unterkriterien, etwa Qualität und Vielfalt der Dienstleistung, Kontaktmöglichkeiten per Telefon, Chat, E-Mail und Social Media, Reaktionen auf Kundenanfragen hinsichtlich Beratungskompetenz und Freundlichkeit sowie Informationswert und Usability der Portalseiten. Zudem floss in das Gesamtergebnis die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kunden ein. Bewertet wurden insgesamt 624 Unternehmen; in die Einzelauswertung gelangten 434 Online-Portale, die jeweils 80 Kundenmeinungen erreichten.

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48-20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland
Kommunikation ntv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-74100
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH
Picassoplatz 1
50679 Köln

DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG
Dorotheenstraße 48
22301 Hamburg
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91
info@disq.de, www.disq.de



Deutschlands Beste Online-Portale 2020	
Kategorie	Preisträger (alphabetisch)*
Reise & Mobilität	
Portale Pauschalreisen	Holidaycheck, Sonnenklar.tv, Weg.de
Portale Reiseschnäppchen	Secret Escapes, Urlaubsguru, Urlaubspiraten
Flugportale (mit Buchungsmöglichkeit)	Airline-direct.de, Cheaptickets.de, Flug24.de
Ferienhausportale	Bestfewo.de, Casamundo, Fewo-direkt
Portale Wohnmobilvermietung	Camperdays, Rent a Camper, TUI Camper
Gebrauchtwagenportale	Autoscout24, Mobile.de, Wirkaufendeinauto.de
Neuwagenportale	Autohaus24.de, Neuwagen24.de, Sixt-neuwagen.de
Kfz-Werkstatt-Portale	Autobutler, Caroobi, Fairgarage
Parkplatz-Portale	Holiday Extras, McParking, Parkandfly.de
Portale für E-Mobilität	Efahrer.com, Greenfinder, Smarter-fahren.de
Camper-Sharing-Portale	Paul Camper, Yescapa
Portale E-Roller-Sharing	Eddy-Sharing.de, Emmy-Sharing.de, Rhingo
Shopping	
Preissuchmaschinen	Billiger.de, Guenstiger.de, Idealo
Rabattportale	Coupons.de, Gutscheine.de, Sparwelt.de
Online-Ankaufdienste	My Swooop, Rebuy, Zoxs.de
Universal & Finanzen	
Branchenverzeichnisse	11880.com, Das Örtliche, Gelbe Seiten
Universal-Vergleichsrechner	Check24, Verivox, Wechselpiraten
Vergleichsrechner Finanzen & Versicherungen	Finanzcheck.de, Smava, Vergleich.de
Vergleichsportale Mobilfunk	Handydeutschland.de, Smartweb.de, Sparhandy
Kreditportale	Auxmoney, Creditplus, Easycrredit
Crowdfunding Unternehmen & Projekte	Bettervest, Green Rocket, Seedmatch
Leasingportale	Abcfinance, Cluno, Vehiculum
Fahrradleasing-Portale	Bikeleasing-Service, Company Bike, Jobrad
Online-Rechtsberatung	Frag-einen-Anwalt.de, Juraforum, Rechtsberater.de
Beruf & Bildung	
Jobportale	Monster, Stepstone, Xing
Spezialjobbörsen	Freelancermap, Jobvector, Yourfirm
Jobbörsen Berufseinsteiger	Ausbildung.de, Azubiyo, Stellenwerk
Vergleichsportale Weiterbildung	Fernstudiumcheck.de, Kursfinder.de, Semigator.de
Nachhilfeportale	Abacus Nachhilfeinstitut, Erstenachhilfe.de, Superprof.de
Lehrerportale	Lehrermarktplatz, Medienportal (Siemens Stiftung), Meinunterricht.de
Portale Arbeitgeberbewertung	Glassdoor, Kununu
Wohnen & Haushalt	
Immobilienportale	ImmobilienScout24, Immonet.de, Immowelt.de
WG-Portale	WG-Gesucht.de, WG-Suche.de
Portale Maklervermittlung	Immobilie-richtig-verkaufen.de, Immoverkauf24, Maklerkompass
Hausbauportale	Bau-Welt.de, Fertighaus.de, Musterhaus.net
Handwerkerportale	Energieheld, Myhammer, Wirsindhandwerk.de
Überregionale Handwerksbetriebe	Kesselheld, Theronodo
Portale Haushaltshilfe/Kinderbetreuung	Betreut.de, Hallobabysitter.de, Helpling
Preisportale für Heizöl	Esoil, Heizol24.de
Online-Textilreinigungen	Jonny Fresh, Lieferleicht, Persil Service Online
Leben & Gesundheit	
Vergleichsportale Pflegedienste & Pflegeheime	Altenheime.de, Deutsches Seniorenportal, Pflegelotse
Vermittlung Pflegedienste & Pflegekräfte	Pflegehilfe.org, Seniocare24, Seniorplace
Ernährungsportale	Eat Smarter, WW (ehemals Weight Watchers), Yazio
Vergleichsportale Ärzte & Kliniken	Jameda, Sanego, Weisse Liste
Fitness-Portale	Fitnessraum.de, Gymondo, Machdichkrass.de
Freizeit	
Restaurant-Portale	Bookatable.com, Love-Veggie.com, Opentable.de
Lieferservice-Portale	Lieferando.de, Online-Pizza.de, Pizzeria.de
Eventportale	Fiylo, Weltklassejungs.de, Younited.de
Wetterportale	Wetter.com, Wetter.de, Wetteronline.de
Portale Zeitschriften-Abos	Leserservice.de, Lorenz-Leserservice.de, Readly
Online-Lotto-Anbieter	Lotto.de, Lottohelden, Tipp24.com
Sportwetten-Anbieter	Bwin, Oddset, Tipico
Spieleportale	Gameduell, Playit-online.de, Spielen.de

* Je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Anbieter werden bis zu drei Unternehmen pro Kategorie ausgezeichnet.

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / ntv