



PRESSEMITTEILUNG

DRIVER ERNEUT GESAMTSIEGER BEIM SERVICEATLAS REIFEN- UND KFZ-SERVICE 2018

Breuberg, 26. November 2019 – Seit 2011 analysiert die Kölner ServiceValue GmbH einmal im Jahr die Kundenorientierung von überregionalen Anbietern des Reifen- und Kfz-Service. Die Ergebnisse werden in der Studie *ServiceAtlas Reifen- und Kfz-Service* veröffentlicht. Wie bereits in den fünf Jahren zuvor ging die Driver Reifen und KFZ-Technik GmbH auch 2019 als Gesamtsieger aus der Servicestudie hervor.

„Der fünfte Erfolg in Folge ist ein großartiger Beleg der konstant hohen Qualität unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, auf die ich ungemein stolz bin“, freut sich Thorsten Schäfer, Geschäftsführer der Driver Reifen und KFZ-Technik GmbH. „Ihnen allen gilt mein herzlicher Dank für ihr erstklassiges Engagement.“

In der Studie *ServiceAtlas Reifen- und Kfz-Service 2019* wurden bundesweit 17 Reifen- und Kfz-Service-Anbieter untersucht. Die Driver Reifen und KFZ-Technik GmbH sicherte sich neben dem Gesamtsieg auch den ersten Platz in der Leistungsdimension *Preis-Leistungs-Verhältnis*. Hinzu kommen Top-Platzierungen mit der Bewertung *sehr gut* in den Leistungsdimensionen *Produkte, Kundenberatung, Kundenservice* und *Werkstätten* sowie mit der Bewertung *gut* in der Leistungsdimension *Zuverlässigkeit*.