

## BIG zum vierten Mal in Folge mit „gut“ bewertet

## Direktkrankenkasse regelmäßig beim Service-TÜV

Berlin/Dortmund - Alle zwei Jahre lässt Deutschlands einzige Direkt-krankenversicherung BIG ihren Service vom TÜV prüfen. Um die Kriterien für das Siegel „Service tested“ zu erfüllen, müssen ausgewählte Fragen zur Serviceleistung mindestens mit einem „gut“ bewertet werden. Die repräsentative Erhebung, bei der in den vergangenen Wochen 990 BIG-Versicherte nach ihrer Zufriedenheit befragt wurden, ergab zum vierten Mal in Folge eine „eins“ vor dem Komma. Gegenüber dem Wert von vor zwei Jahren verbesserte sich die Bewertung sogar leicht von 1,90 auf 1,86.

In einer Phase, in der alle gesetzlichen Krankenkassen den einheitlichen Beitragssatz von 14,9 Prozent erheben müssen und 95 Prozent der Leistungen vom Gesetzgeber vorgeschrieben sind, heißt das: Auch unter den Bedingungen des Gesundheitsfonds kann BIG direkt gesund den Servicevorsprung vor ihren Mitbewerbern ausbauen. 78,5 Prozent der Befragten würden sich nach ihren bisher gemachten Erfahrungen wieder bei der BIG versichern. Auch die mit 85 Prozent hohe Bereitschaft, Freunden und Bekannten die BIG zu empfehlen, spricht für Service und Leistung der Direktkrankenkasse.

„Die hohe Zufriedenheit unserer Kunden beweist, dass unsere konsequente Ausrichtung auf Beratung per Internet und Telefon richtig ist“, kommentiert Frank Neumann, Vorstandsvorsitzender der BIG, das gute Ergebnis. Dies würde auch das sehr gute Abschneiden im diesjährigen Service-Check der TCP Terra Consulting Partners belegen. Die auf das Gesundheitswesen spezialisierte Strategie- und Marketingberatung testete zum dritten Mal in Folge die im Internet angebotenen Services von 50 Kassen. Bei den Testkriterien „Bearbeitungszeit“ und „Besonderheiten/Highlights/zusätzlicher Service“ kam BIG jeweils sogar auf den Spaltenplatz. „Das sehr gute Abschneiden bestätigt unseren Anspruch, vor allem online ganz vorn als Dienstleister im Gesundheitsmarkt mitzuspielen“, bekräftigt der BIG-Vorstand.

### Über BIG direkt gesund

BIG direkt gesund ist Deutschlands erste gesetzliche Direktkrankenversicherung. 1996 gegründet, hat die BIG heute bundesweit rund 390.000 Versicherte. BIG hat ihren Rechtssitz in Berlin und beschäftigt am operativen Standort in Dortmund über 500 MitarbeiterInnen. Mehr Informationen zum Unternehmen finden Sie unter [www.big-direkt.de/unternehmen](http://www.big-direkt.de/unternehmen).

**Sabine Pezely**  
Leiterin Pressestelle  
[presse@big-direkt.de](mailto:presse@big-direkt.de)  
Fon 0231.5557-1010  
Fax 0231.5557-4010  
Mobil 0171.5403023

Berlin/Dortmund, 25.09.2009