

Wie finde ich den richtigen Zahnarzt?

Zum Tag der Zahngesundheit empfiehlt die Siemens-Betriebskrankenkasse SBK, dem Arzt vor dem ersten Besuch auf den Zahn zu fühlen

München, 25.09.2014. Wenn ein Besuch beim Zahnarzt ansteht, wird vielen angst und bange. Der Gedanke an Bohrer und Saugschlauch löst bei einigen Patienten schon im Voraus Angst aus. Damit aus Furcht nicht Panik wird, ist ein vertrauensvolles Verhältnis zum Zahnarzt wichtig. Doch wie findet man den richtigen Zahnarzt? Die SBK gibt Tipps, woran man einen qualifizierten Zahnarzt erkennt.

Die wenigsten gehen gerne zum Zahnarzt und die Angst vor Bohrer und Co. ist meist groß. Damit Vorsorgeuntersuchungen und Behandlungen nicht zur Qual werden, ist ein vertrauensvolles Verhältnis zum Zahnarzt wichtig. Doch den Zahnarzt des Vertrauens zu finden, ist gar nicht so einfach. Erste Anlaufstelle ist für viele der eigene Bekanntenkreis: Wer aus dem eigenen Umfeld ist zufrieden mit seinem Zahnarzt? Wer kann einen Tipp geben? Persönliche Empfehlungen von vertrauten Personen geben oft einen guten Anhaltspunkt. Mehr Erfahrungsberichte gibt es im Internet: Portale, auf denen Patienten ihre Erfahrungen beim jeweiligen Arzt schildern und Bewertungen vergeben können, vermitteln einen ersten Eindruck und können helfen, den passenden Arzt in der Nähe zu finden.

Der erste Eindruck zählt

Wer sich aufgrund einer guten Bewertung für einen Zahnarzt entschieden hat, sollte sich in der Praxis ein genaues Bild machen: Wie voll ist das Wartezimmer? Wie lange sind die Wartezeiten? Ein guter Zahnarzt ist auch ein guter Organisator und informiert seine Patienten bei Wartezeiten von über einer Stunde. Er warnt entweder vor oder bietet einen neuen Termin an. Auch auf den Service in der Praxis sollte man achten: Ist das Praxisteam freundlich und nimmt sich Zeit für die Fragen und Anliegen der Patienten? Selbst bei großem Andrang muss noch Zeit bleiben, um jeden gut zu informieren.

Transparente Informationen einfordern

Sobald es dann auf den Behandlungsstuhl geht, ist es wichtig, sich zu nichts drängen zu lassen. Ein qualifizierter Zahnarzt nimmt sich genügend Zeit, um eine gründliche Befragung, Untersuchung und Beratung durchzuführen. Er wird seinen Kassen-Patienten während der Behandlung keine teure Privatleistung aufdrängen, sondern ausführlich darüber informieren, was sie vorbeugend gegen Karies, Parodontitis etc. tun können. Steht ein größerer Eingriff an, sollte sich der Patient mit ausreichender Vorlaufzeit ein Angebot machen lassen. So kann man die anfallenden Kosten vorab überprüfen. Löhnen könnte sich bei hohen Kosten ein Online-Vergleich: Das Internet-Auktionsportal Medikompass.de vermittelt unverbindlich und kostenfrei Alternativangebote für eine anstehende zahnärztliche Behandlung. Der Patient stellt die bei ihm anstehende Behandlung online, Zahnärzte in der Umgebung können dafür ein Gebot abgeben.

Am Ende der Auktion erhält der Patient die fünf Angebote, die aufgrund des direkten Wettbewerbs und anhand von umfassenden Patientenempfehlungen ein sehr gutes Preis-Leistungsverhältnis aufweisen.

Exklusiver Service für SBK-Kunden

Die SBK unterstützt ihre Versicherten bei allen Fragen rund um Zahnarzt und Zahnbehandlung. So informiert die SBK-Zahnersatzberatung über Materialien, Kostenübernahme und Ausführungsmöglichkeiten. Ein exklusiver Service ist die Betreuung durch einen SBK-Beratungszahnarzt. Die unabhängigen Zahnärzte beraten SBK-Kunden bei anstehenden Behandlungen, geben auf Wunsch ihre professionelle Zweitmeinung ab und zeigen, wenn möglich, alternative Maßnahmen auf. Mehr Informationen über den Service der SBK finden Sie unter www.sbk.org.

Über die SBK:

Die Siemens-Betriebskrankenkasse SBK ist Deutschlands größte Betriebskrankenkasse. Die geöffnete, bundesweit tätige gesetzliche Krankenkasse versichert mehr als 1 Million Menschen und betreut über 100.000 Firmenkunden in Deutschland – mit mehr als 1.500 Mitarbeitern in über 100 Geschäftsstellen.

Seit über 100 Jahren steht für die SBK der Mensch immer im Mittelpunkt. Sie unterstützt heute ihre Kunden bei allen Fragen rund um die Themen Versicherung, Gesund bleiben und Gesund werden. Dies bestätigen auch die Kunden. So hat die SBK 2014 den Deutschen Servicepreis erhalten, wurde 2013 zum zweiten Mal in Folge „Deutschlands beliebteste gesetzliche Krankenkasse“ und zudem „Bester Krankenversicherer 2013“. Beim Kundenmonitor Deutschland belegte die SBK 2013 zum siebten Mal in Folge Platz 1 bei der Kundenzufriedenheit. 2014 platzierte sich die SBK im Wettbewerb „Deutschlands beste Arbeitgeber“ ebenfalls zum siebten Mal in Folge unter den besten 100 Unternehmen.

Für Rückfragen:

SBK

Susanne Gläser

Pressesprecherin

Heimeranstraße 31

80339 München

Telefon: +49 (0) 89 62700-710

E-Mail: susanne.glaeser@sbk.org

Internet: www.sbk.org

Besuchen Sie uns im Internet und diskutieren Sie mit:



www.sbk.org



www.facebook.com/sbk



twitter.com/Siemens_BKK