

## PresseInfo

Bremen, 21. September 2020

### **Sparkasse Bremen: KundenCentrum in der Bahnhofstraße nach Umbau wieder geöffnet**

- **umfangreiche Modernisierungsarbeiten abgeschlossen**
- **seit heute wieder auf 1.500 Quadratmeter präsent**
- **rund 50 Mitarbeitende stehen für persönliche Beratung bereit**

**Das neue, deutlich vergrößerte KundenCentrum der Sparkasse Bremen ist nach rund zehn Monaten Bauzeit planmäßig fertiggestellt worden und heute eröffnet. Im Dezember 2019 hatte die umfangreiche Modernisierung des Sparkassen-Standorts in der Bahnhofstraße begonnen. Die beteiligten Firmen haben den organisatorischen Kraftakt sehr gut gemeistert: Sie haben zum Beispiel mehr als sechs Tonnen Stahl eingezogen und rund 115 Fenster eingebaut. Nun erstrahlt das Gebäude von außen in neuem Glanz, von innen überzeugt es mit modernster Technik und wohnlichem Ambiente.**

Heute war es soweit: Die Sparkasse eröffnete ihr neues KundenCentrum in Bahnhofsnähe mit modernisierten Räumlichkeiten. In einem ersten Schritt sind dies drei Ebenen. Dort finden die rund 50 Mitarbeitenden, die bisher in den Filialen Am Brill und in der Bahnhofstraße tätig waren, beste Voraussetzung für die Kundenbetreuung vor. Eine dem Umfeld der Filiale entsprechenden Gestaltung der Innenräume soll die Identifikation mit dem Stadtteil verstärken. Gleich im Eingangsbereich fällt das überdimensionale Foto des Hauptbahnhofs ins Auge.

Besonders hervorzuheben sind die neun Beratungskuben, die für ruhige, diskrete Gespräche sorgen, sowie zwei offene Kurzberatungsplätze. Die Kuben sind unterschiedlich eingerichtet, die meisten sind mit modernen Sitzmöbeln und auch Spielmöglichkeiten für die kleinen Gäste ausgestattet. Verschiebbare, hinterleuchtete Vorhänge und Bildschirme mit wechselnden Bildmotiven laden zu entspannenden Gesprächen ein.

„Gern hätten wir die Eröffnung groß mit allen Bremerinnen und Bremen gefeiert. Leider ist dies Corona-bedingt aber derzeit nicht möglich“, sagt

## PresseInfo

Thomas Fürst, Vorstandsmitglied der Sparkasse Bremen, bei einem Rundgang durch die neuen Räume.

Das neue KundenCentrum der Sparkasse Bremen übernimmt die Funktion des bisherigen FinanzCentrums Am Brill. Dieses musste wegen des Einzugs der Hauptstelle der Sparkasse Bremen in das neue Gebäude im Technologiepark (Ende Oktober/Anfang November 2020) ersetzt werden.

### Das neue KundenCentrum

Das KundenCentrum in der Bahnhofstraße hält ein umfangreiches Finanzdienstleistungsangebot bereit – von der persönlichen Beratung rund um das Vermögen, Versicherungen, Immobilien und Kredite über eine Notarstelle, den Bargeldservice bis zur erweiterten Schließfachanlage. „Für eine passgenaue und schnelle Zuordnung zu den persönlichen Anliegen der Kundschaft wurde ein modernes Kundenleitsystem zur besseren Orientierung installiert“, erläutert das Vorstandsmitglied weiter. Zwei Geldauszahlautomaten (Outdoor, 24 Stunden), ein Geldeinzahlautomat und zwei SB-Terminals runden das Angebot ab. Das Foyer ist täglich geöffnet in der Zeit von 7 bis 21 Uhr.

### Präsenz in der Innenstadt

Drei SB-Standorte im Innenstadtbereich ergänzen das KundenCentrum: Die SB-Filiale in der Obernstraße bei Karstadt bietet Geldautomaten und einen SB-Terminal inklusive Kontoauszugsdrucker. Dasselbe gilt für die SB-Filiale in der Kreyenstraße hinter Karstadt Sports (zwischen der Lloydpassage und der Pelzerstraße). Weiterhin mit Sparkassen-Mitarbeitenden besetzt bleibt die Filiale Am Markt, wo auch Geldautomaten und ein SB-Terminal mit Kontoauszugsdrucker zu finden sind. Geldeinzahlungen sind dort am Automaten während der Öffnungszeiten des Foyers möglich. „Insgesamt stehen unseren Kundinnen und Kunden neun Geldautomaten im Innenstadtbereich zur Verfügung“, so Fürst.

### Die Standorte der Sparkasse Bremen in der Innenstadt:

#### **KundenCentrum Bahnhofstraße**

Bahnhofstraße 32  
28195 Bremen

#### **SB-Filiale in der Bahnhofstraße**

Das Foyer ist täglich geöffnet in der Zeit von 7 bis 21 Uhr.

#### **SB-Filiale Kreyenstraße**

Kreyenstraße  
28195 Bremen

## PresseInfo

### **SB-Filiale Karstadt Obernstraße**

Obernstraße 31  
28195 Bremen

### **Filiale Am Markt**

Am Markt 12  
28195 Bremen  
der Sparkasse Bremen

Fotorechte/Copyright:  
Die Sparkasse Bremen

### **BU:**

1. Außenansicht: Das neue KundenCentrum in der Bahnhofstraße 32.
2. Thomas Fürst, Mitglied des Vorstandes, und Christina Schlüter, Sprecherin KundenCentrum Bahnhofstraße, freuen sich über die modernen Räumlichkeiten.
3. Bis zu fünf Mitarbeitende können die Kundinnen und Kunden gleichzeitig betreuen.

### **Die Sparkasse Bremen**

Mit einer Bilanzsumme von mehr als 12 Milliarden Euro, rund 1.190 Mitarbeitern und rund 80 Standorten ist die Sparkasse Bremen Marktführer für Finanzdienstleistungen in der Hansestadt. Als Freie Sparkasse 1825 von Bremer Bürgern gegründet, zählt sie zu den größten deutschen Sparkassen. Sie ist ein starker Partner des Mittelstands und begleitet unternehmerisches Wachstum mit Branchenexpertise und Kompetenz vor Ort. Das exklusive Private Banking beinhaltet eine professionelle Vermögensverwaltung sowie ein Stiftungs- und Generationenmanagement. Ihren Privatkunden bietet die Sparkasse Bremen mehrfach ausgezeichnete Beratungsleistungen rund ums Sparen und Finanzieren sowie zu Vorsorge- und Immobilienthemen.

### **Fast 200 Jahre Engagement für Bremen**

Über Generationen hinweg ist die Sparkasse Bremen mit ihren Kundinnen und Kunden verbunden und verzichtet dabei auf Gewinnmaximierung. Vielmehr investiert sie einen erheblichen Teil ihrer Erträge in die Lebensqualität der Bremerinnen und Bremer - vom Kindergarten über den Sportverein bis zu den großen kulturellen Highlights der Stadt. Jede Kundin, jeder Kunde der Sparkasse Bremen verbessert so gleichzeitig die Lebensqualität in seinem Stadtteil und in ganz Bremen. Besonderes Augenmerk gilt dabei der Förderung von Kindern und Jugendlichen.

**stark. fair. hanseatisch. // [www.sparkasse-bremen.de](http://www.sparkasse-bremen.de)**