



Pressemitteilung

Nr.: 57/2011 – 19. Dezember 2011

Mit einem Lotsen durch den Hartz-IV-Antrag

Auch in englischer, türkischer und russischer Sprache verfügbar

Elektronische Ausfüllhilfe erleichtert die Beantragung von Grundsicherungsleistungen

Aktuelle Kundenbefragungen in den Jobcentern zeigen, dass die Beantragung von Grundsicherungsleistungen („Hartz IV“) immer noch als zu unverständlich und schwierig wahrgenommen wird.

Die Bundesagentur für Arbeit hat darauf reagiert und stellt Kunden bei der Beantragung von Leistungen der Grundsicherung eine überarbeitete elektronische Ausfüllhilfe im Internet zur Seite.

Die Anleitung erklärt Schritt für Schritt, welche Informationen im Antrag an welcher Stelle benötigt werden und welche Angaben unverzichtbar sind. Neben den Tipps zum Ausfüllen des Antrags werden verschiedene Begriffe aus dem Bereich des Arbeitslosengeldes II einfach erklärt, und es wird auf Merkblätter und weiterführende Informationen verwiesen.

Die Hinweise werden laut gesprochen und gleichzeitig am Bildschirm angezeigt. Jeder Nutzer kann die Geschwindigkeit der Antragstellung selbst bestimmen, zwischendurch eine Pause einlegen oder einfach am nächsten Tag fortfahren. Die elektronische Ausfüllhilfe steht auch in englischer, türkischer oder russischer Sprache zur Verfügung.

Die elektronische Ausfüllhilfe im Internet finden Sie unter www.arbeitsagentur.de >Formulare >Formulare für Bürgerinnen und Bürger >Arbeitslosengeld II