

DTV Gästebefragung



DTV  **Klassifizierung**

Deutscher Tourismusverband e.V.

Die Sterne für Ferienhäuser, Ferienwohnungen und Privatzimmer

„Kennen Sie die Sterne für Ferienunterkünfte?“

70 % kennen die DTV-Sterne

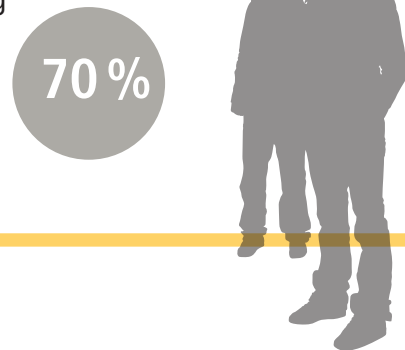


84 % kennen die Hotelsterne des DEHOGA



„Wie wichtig sind Ihnen Sterne bei der Suche eines Ferienhauses oder Ferienwohnung?“

Für 70 % sind die Sterne sehr wichtig/wichtig



„Welche Sternekategorie bevorzugen Sie für Ferienhäuser und Ferienwohnungen?“

- 1 % einfacher Komfort
Einfache und zweckmäßige Gesamtausstattung des Objektes mit einfachem Komfort. Die erforderliche Grundausstattung ist vorhanden. Altersbedingte Abnutzungen sind möglich.
- 5 % mittlerer Komfort
Zweckmäßige und gute Gesamtausstattung mit mittlerem Komfort. Die Ausstattung ist in einem guten Erhaltungszustand und von solider Qualität.
- 39 % guter Komfort
Wohnliche Gesamtausstattung mit gutem Komfort. Die Ausstattung ist von besserer Qualität, bei optisch ansprechendem Gesamteindruck.
- 41 % gehobener Komfort
Höherwertige Gesamtausstattung mit gehobenem Komfort. Ansprechende Qualität mit einem aufeinander abgestimmten Gesamteindruck.
- 9 % exklusiver Komfort
Erstklassige Gesamtausstattung mit exklusivem Komfort. Großzügiges Angebot in herausragender Qualität mit sehr gepflegtem, außergewöhnlichem Gesamteindruck.
- 5 % Keine Angabe

Welche Ausstattungsmerkmale einer Ferienunterkunft sind den Gästen wichtig?

Angaben „sehr wichtig“ und „wichtig“ zusammengefasst

Schlafzimmer

87 % finden ein separates Schlafzimmer wichtig (niemand schläft im Wohnzimmer)

87 %



79 % finden eine Verdunkelungsmöglichkeit in den Schlafzimmern wichtig (ab 4 Sterne)

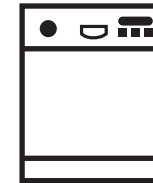
79 %



Küche

Eine Geschirrspülmaschine ist wichtig für 52 %

52 %



Wohnzimmer

79 % sagen, ein Fernseher ist ein wichtiges Ausstattungsmerkmal

TV

79 %



Bettwäsche und Handtücher

89 % finden es wichtig, dass dieser Service inklusiv ist

89 %



Internet

53 % sagen, ein Zugang zum Internet ist wichtig

53 %



Onlinebuchbarkeit

Für 60 % ist die Onlinebuchbarkeit mit Sofortbestätigung wichtig

60 %