

P R E S S E M I T T E I L U N G
n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH

Picassoplatz 1

50679 Köln

Deutscher Fairness-Preis 2017
Konsumenten entscheiden über Deutschlands fairste Unternehmen – Preisträger in 40 Kategorien

Berlin/Hamburg, 10.10.2017 – So unterschiedliche Unternehmen wie Alltours, Bosch, Condor, Jet, Medion, Sixt, Tchibo Kaffee-Bar und Techniker Krankenkasse haben zumindest einen gemeinsamen Nenner: Sie zählen aus Kundensicht zu den fairsten Anbietern Deutschlands.

Das Deutsche Institut für Service-Qualität zeichnet gemeinsam mit dem Nachrichtensender n-tv Unternehmen in 40 Kategorien mit dem Deutschen Fairness-Preis 2017 aus. Darüber haben über 45.000 Kundenstimmen entschieden, die mehr als 500 Unternehmen bewerteten. Die Preisverleihung findet am Dienstagabend in der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz statt (*Sendehinweis: n-tv Ratgeber – Geld, Mittwoch, 11.10.2017, 18:35 Uhr*).

Ausgezeichnet werden Unternehmen, die sich gegenüber dem Verbraucher besonders fair verhalten und in ihrer Branche Maßstäbe setzen. „Abseits von Marketingkampagnen und Werbeversprechen entscheiden hier zehntausende Kunden aus ihren persönlichen Erfahrungen heraus, welche Unternehmen führend sind. Das sorgt für Transparenz in zahlreichen Branchen. Der deutsche Fairness-Preis ist somit auch eine Auszeichnung vom Verbraucher für den Verbraucher“, so Hans Demmel, Geschäftsführer von n-tv.

In der bevölkerungsrepräsentativ angelegten Verbraucherbefragung über ein Online-Panel wurde die Kundenzufriedenheit mit Unternehmen in drei Leistungsbereichen untersucht: Preis-Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit (der Produkte, Dienstleistungen, Unternehmensaussagen) und Transparenz (über Preisbestandteile und Vertragsleistungen). Die Befragten konnten jeweils ein Unternehmen pro Kategorie bewerten, zu dem sie in den letzten zwölf Monaten Kontakt bzw. dessen Produkte sie genutzt hatten.

„Die Kundenzufriedenheit mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis bewegt sich insgesamt betrachtet auf einem erfreulich guten Niveau“, bilanziert Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität. „Der stärkste Bereich ist allerdings die Zuverlässigkeit – fast drei Viertel der Verbraucher stellen den Unternehmen hier ein positives Zeugnis aus.“

Veröffentlichung nur unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / n-tv

Pressekontakt:

Deutsches Institut für Service-Qualität
Martin Schechtel
Tel.: 040 / 27 88 91 48 - 20
E-Mail: m.schechtel@disq.de

Mediengruppe RTL Deutschland
Kommunikation n-tv
Bettina Klauser
Tel.: 0221 / 456-31300
E-Mail: bettina.klauser@mediengruppe-rtl.de

**DISQ Deutsches Institut für
Service-Qualität GmbH & Co. KG**

Dorotheenstraße 8

22301 Hamburg

Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 0

Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 91

info@disq.de, www.disq.de



Preisträger Deutscher Fairness-Preis 2017	
Kategorie (alphabetisch)	Preisträger (alphabetisch)
Autobanken	Peugeot Bank (PSA Bank Deutschland); Renault Bank (RCI Banque); Volkswagen Bank (Volkswagen Financial Services)
Autovermieter	Buchbinder; Europcar; Sixt
Autowaschanlagen	Best Carwash; Clean Car; Mr. Wash
Badausstattung (Hersteller)	Grohe; Ideal Standard; Villeroy & Boch
Bausparkassen	Bausparkasse Mainz; Bausparkasse Schwäbisch Hall; BHW Bausparkasse
Betten & Matratzen (Hersteller)	Oschmann; Schlaraffia; Tempur
Computer-Hersteller	Dell; HP Hewlett-Packard; Medion
Damen-Modehäuser	Appelrath-Cüpper; Bonprix; Gerry Weber
Drogeriemärkte	Budnikowsky; Dm; Rossmann
Elektromärkte	EP Electronic Partner; Expert; Saturn
Finanzberatung	Dr. Klein; Swiss Life Select; Telis Finanz
Fitness-Studios	Bodystreet; Injoy; McFit
Fluggesellschaften	Condor; TUIfly; Turkish Airlines
Fondsgesellschaften	Deka; DWS Investments; Union Investment
Gartenwerkzeuge (Hersteller)	Bosch; Felco; Fiskars
Gasanbieter regional	ESB Energie Südbayern; Mainova; Stadtwerke Duisburg
Gasanbieter überregional	123energie; Lichtblick; Stadtwerke München
Gastronomie	LeBuffet (Karstadt); Subway; Tchibo Kaffee-Bar
Gesetzliche Krankenversicherer	SBK Siemens-Betriebskrankenkasse; Techniker Krankenkasse; Viactiv Krankenkasse
Haushaltsgeräte (Hersteller)	Bosch; Dyson; Philips
Kfz-Vertragswerkstätten	Vertragswerkstatt BMW; Vertragswerkstatt Ford; Vertragswerkstatt Toyota
Kfz-Werkstätten (freie)	1a Autoservice; Autofit; Bosch Car Service
Kreuzfahrtveranstalter (Flusskreuzfahrten)	1AVista; A-Rosa; Phoenix Flussreisen
Kreuzfahrtveranstalter (Hochseekreuzfahrten)	AIDA Cruises; MSC Kreuzfahrten; TUI Cruises
Kundenkreditkarten	Ikea Family Bezahlkarte; Payback Visa Karte; Tchibocard Plus
Mobilfunkanbieter	1&1; Aldi Talk; Blau
Online-Blumenversandhändler	Blume2000.de; Flora Prima; Lidl-Blumen.de
Online-Broker (Spezialisten)	Degiro; Flatex; Onvista Bank
Online-Druckereien	CEWE-Print; Druckdiscount24; Flyeralarm
Private Krankenversicherer	Continentale; HUK-Coburg; SDK
Rechtsschutzversicherer	DEVK; HUK-Coburg; WGV
Reiseveranstalter	Alltours; HLX; L'Tur
Schuhgeschäfte	Deichmann; Reno; Salamander
Smartphone-Hersteller	Huawei; LG Electronics; Sony
Stromanbieter regional	Enercity; Hamburg Energie; Mainova
Stromanbieter überregional	123energie; Naturstrom; Yello Strom
Tankstellenshops	Aral; Jet; OMV
TV-Hersteller	Hisense; LG Electronics; Panasonic
Versicherer mit Vermittlernetz	Debeka; HUK-Coburg; SV Sparkassenversicherung
Wohnmobil-Hersteller	Dethleffs; Hobby-Wohnwagenwerk; Weinsberg

Veröffentlichung unter Nennung der Quelle:
Deutsches Institut für Service-Qualität / n-tv