

## PRESSEMITTEILUNG

### Zins-Award 2017

#### **Bester Mix aus Konditionen und Service – Preisverleihung an die Top-Anbieter der Finanzbranche**

**Berlin/Hamburg, 29.06.2017** – Geldanlage, Girokonto, Ratenkredit und Baufinanzierung – eine Entscheidungshilfe für den Verbraucher bietet der Zins-Award, eine alljährliche Auszeichnung der Top-Unternehmen der Finanzbranche. Der Nachrichtensender n-tv, die FMH-Finanzberatung und das Deutsche Institut für Service-Qualität zeichnen am Abend in der Berliner Bertelsmann-Repräsentanz 38 Preisträger mit dem Zins-Award 2017 aus (TV-Sendehinweis: n-tv Ratgeber – Geld, Mittwoch, 05.07.2017, 18:35 Uhr).

Unter den prämierten Unternehmen befinden sich überregionale sowie regionale Unternehmen wie Postbank, Deutsche Bank und PSD Bank München sowie Direktbanken wie ING-Diba und Comdirect Bank oder auch Spezialisten wie Interhyp oder Dr. Klein.

Im Bereich Geldanlage gehören unter anderem pbb direkt, Klarna und Weltsparen zu den Preisträgern. In der Kategorie Girokonto können beispielsweise 1822direkt und BBBank überzeugen. Bei Ratenkrediten setzen sich etwa Norisbank, Oyak Anker Bank und Targobank durch. Im Bereich Baufinanzierung sind Unternehmen wie zum Beispiel Allianz Lebensversicherung, Planethyp und Santander Bank führend. Prämierte Online-Broker sind Captrader und Maxblue. Der Sonderpreis geht an Exporo, Crowdinvesting-Plattform für Immobilien.

„Der Zins-Award sorgt für Transparenz im Finanzbereich. Die unabhängigen und objektiven Ergebnisse der Untersuchungen sind für den Verbraucher, der vor einer Finanzentscheidung steht, von hohem Nutzwert“, so Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität.

Die Finanzprodukte und -unternehmen analysierte das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) gemeinsam mit der FMH-Finanzberatung und dem Nachrichtensender n-tv. Die FMH-Finanzberatung ermittelte über einen längeren Zeitraum die Konditionen von Finanzinstituten, Versicherern und Vermittlern in den vier Produktbereichen Geldanlage, Girokonto, Ratenkredit und Baufinanzierung. Die besten Unternehmen wurden zusätzlich einem umfassenden Servicetests unterzogen. Grundlage bildeten verdeckt initiierte Telefon-Beratungen und E-Mail-Anfragen (Mystery-Calls und -Mails) sowie Analysen der Internetauftritte der Anbieter. Die Auswertung umfasste über 2.000 Konditionen-Datensätze und mehr als 1.300 Service-Kontakte.

Veröffentlichung nur unter Nennung der Quelle:  
Deutsches Institut für Service-Qualität/FMH/n-tv

#### **Pressekontakt:**

Martin Schechtel  
Tel.: +49 (0)40 / 27 88 91 48 - 20  
E-Mail: m.schechtel@disq.de  
www.disq.de

DISQ Deutsches Institut für  
Service-Qualität GmbH & Co. KG  
Dorotheenstraße 48  
22301 Hamburg  
Fon: +49 (0)40 / 27 88 91 48-0  
Fax: +49 (0)40 / 27 88 91 48-91  
info@disq.de, www.disq.de

Geschäftsführung:  
Markus Hamer  
Beirat:  
Gunnar Uldall (Vors.), Jochen Dietrich,  
Johann C. Lindenberg  
Ust.-Id.-Nr. DE249603922  
Amtsgericht Hamburg HRA 104009  
Persönlich haftende Gesellschafterin:  
buscha Verwaltungsgesellschaft mbH,  
Amtsgericht Hamburg HRB 97297

<b>Zins-Award 2017</b>	
<b>Produktbereich</b>	<b>Preisträger (alphabetisch)</b>
<b>Geldanlage</b> (Tagesgeld, Festgeld, EU-Tagesgeld, EU-Festgeld)	Bank11 Consorsbank Crédit Agricole Credit-Plus Bank Cronbank Deniz-Bank ING-Diba Klarna pbb direkt Renault Bank direkt Savedo VTB Direktbank Weltsparen Zinspilot
<b>Girokonto</b> (Girokonto, Gehaltskonto)	1822direkt BBBank Comdirect Bank Deutsche Bank ING-Diba PSD Bank Köln PSD Bank München Santander Bank Sparda-Bank Münster Stadtsparkasse Wuppertal
<b>Ratenkredit</b> (Ratenkredit, Autokredit)	Bank of Scotland Deutsche Bank ING-Diba Norisbank Oyak Anker Bank PSD Bank München PSD Bank Nürnberg PSD Bank Westfalen-Lippe Targobank
<b>Baufinanzierung</b> (Baugeld, Forward-Darlehen)	Allianz Lebensversicherung BBBank Comdirect Bank Deutsche Bank Dr. Klein Enderlein ING-Diba Interhyp Planethyp Postbank PSD Bank Nürnberg Santander Bank
<b>Online-Brokerage</b>	Captrader Maxblue
<b>Sonderpreis</b>	Exporo