

BGVFIRM-Gebäudeversicherung ist Versicherungsprodukt des Jahres 2020

- / **Deutsches Institut für Service-Qualität (DISQ) zeichnet
BGV-Gebäudeversicherung aus**
- / **„Neues Produkt mit hohem Nutzen für den Kunden“**

Karlsruhe, 15. Oktober 2020 – Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) hat die gewerbliche Gebäudeversicherung des BGV / Badische Versicherung als „Versicherungsprodukt des Jahres 2020“ ausgezeichnet. Das geht aus einer Pressemitteilung des Instituts hervor.

Das DISQ analysierte dabei die eingereichten Produkte von 161 einbezogenen Versicherungsunternehmen. Die Auswertung der Produkte, die innerhalb des Zeitraums Juli 2019 bis Oktober 2020 auf dem deutschen Markt eingeführt wurden, erfolgte unter zwei Teilaspekten: Innovationswert sowie Nutzen des Produkts. Die Bewertung führte das DISQ in Kooperation mit unabhängigen Brancheninsidern der Bernhard Assekuranzmakler durch. Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität: „Der Versicherungsbranche wird bisweilen ein schlechtes Image zugeschrieben, was auch der Komplexität der Thematik zuzuschreiben ist. Umso wichtiger erscheint es, dem Kunden transparent zu machen, welche Produkte von hohem Nutzen neu am Markt sind.“

Die BGVFIRM-Gebäudeversicherung

„Wir sind sehr stolz darauf und freuen uns über die Auszeichnung“, erklärt Michael Späth, Abteilungsleiter Firmen beim BGV, „wir haben bei dieser Versicherungslösung nicht nur ein oder zwei Leistungsmerkmale verbessert, sondern das Produkt ganzheitlich auf ein außerordentliches Niveau gebracht – das Gesamtpaket stimmt also“. Die neue **BGVFIRM-Gebäudeversicherung** zeichnet sich besonders durch die Kooperation mit dem innovativen Wertermittlungs-Marktführer SkenData aus. Das Team von Gebäudesachverständigen, Bauingenieuren, Versicherungsspezialis-

BGV / Badische Versicherungen
Unternehmenskommunikation
Durlacher Allee 56
76131 Karlsruhe
E-Mail presse@bgv.de
www.bgv.de

Ansprechpartner:

Torben Halama
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Telefon 0721 660-4617
E-Mail halama.torben@bgv.de



ten und Geoinformatikern findet die beste Lösung zur Wertermittlung der jeweiligen Firmenimmobilie. Dafür nutzt das Unternehmen leistungsstärkste Technologien und riesige Datenmengen. „Darüber hinaus haben wir bei diesem Produkt den Fokus auf den Vertriebsweg Makler gerichtet und bringen zudem Erfahrungen aus unserer Marktführerschaft als Kommunalversicherer sowie unserer exzellenten Schadenbearbeitung mit“, erläutert Michael Späth.

Die BGVFIRM-Gebäudeversicherung deckt eine Vielzahl an Schadenfällen ab. Extremwetterereignisse, die in den letzten Jahren zugenommen haben, können am Gebäude schnell hohe Schäden verursachen. Ein Sturm deckt die Dachziegel ab, Starkregen überschwemmt das Gebäude, ein Blitz einschlag verursacht einen Überspannungsschaden und beschädigt die Leitungen, ein Hagelschauer trifft die Lagerhalle oder der kaputte Stecker eines Monitors verursacht einen Brand. All diese Schäden verursachen hohe Kosten, die die Existenz gefährden können.

BGV erneuert die gesamte Produktpalette im Firmenbereich

Insgesamt erneuert der BGV rundum seine Versicherungslösungen im Firmenbereich. Im kommenden Jahr wird der Versicherer hierbei inklusive der Betriebshaftpflicht- und Gruppenunfallversicherung noch besser als bisher aufgestellt sein. „Der BGV wird damit mittelfristig der Versicherer für mittelständige Unternehmen“, kündigt Michael Späth an, „individuell und branchenbezogen.“

Weitere Informationen zur neuen BGVFirm Gebäudeversicherung [im Video](#) oder auf bgv.de

Die Versicherungsgruppe BGV / Badische Versicherungen

Die Versicherungsgruppe BGV / Badische Versicherungen mit Sitz in Karlsruhe bietet umfassenden Versicherungsschutz für Privat- und Firmenkunden aus ganz Deutschland. Der 1923 gegründete Badische Gemeinde-Versicherungs-Verband (BGV) ist der Spezialversicherer für Kommunen in Baden und dort auch Marktführer in der Versicherung des öffentlichen Dienstes. Für Privat- und Firmenkunden bietet die Gruppe Sach-, Unfall-, Haftpflicht-, Kfz- und Rechtsschutzversicherungen sowie in Zusammenarbeit mit starken Kooperationspartnern auch individuelle Lösungen für die Bereiche Altersvorsorge, Finanzdienstleistung und Krankenversicherung an.

Das Unternehmen beschäftigt über 770 Mitarbeiter. Mit einem Beitragsvolumen von über 392 Mio. Euro und mehr als 1,8 Mio. Verträgen zählt der BGV zu den größten Versicherern in Baden. Die BGV-Kundencenter Freiburg, Rastatt, Heidelberg, Karlsruhe, Konstanz, Mannheim, Mosbach, Offenburg und Pforzheim sind nach der internationalen Norm für Qualitätsmanagement ISO 9001 zertifiziert. Zur Unternehmensgruppe gehören die Tochterunternehmen BGV-Versicherung AG, Badische Rechtsschutzversicherung AG, BGV Immobilien Verwaltung GmbH und BGV Immobilien GmbH & Co. KG. Für seine strategisch angelegte, wertorientierte und familienbewusste Personalpolitik wird der BGV seit 2015 mit dem Siegel „audit berufundfamilie“ ausgezeichnet.

Für weitere Informationen besuchen Sie uns gerne unter www.bgv.de.

DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH & Co. KG

Das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) verfolgt das Ziel, die Servicequalität in Deutschland zu verbessern. Das Marktforschungsinstitut mit Sitz in Hamburg führt zu diesem Zweck unabhängige Wettbewerbsanalysen und Kundenbefragungen durch. Über 2.000 geschulte Tester sind in ganz Deutschland im Einsatz. Die Leitung der Forschungsprojekte, bei denen wissenschaftlich anerkannte Methoden und Service-Messverfahren zum Einsatz kommen, obliegt einem Team aus Soziologen, Ökonomen und Psychologen. Dem Verbraucher liefert das Institut wichtige Anhaltspunkte für seine Kaufentscheidungen. Unternehmen gewinnen wertvolle Informationen für das eigene Qualitätsmanagement. Das Deutsche Institut für Service-Qualität arbeitet im Auftrag von renommierten Print-Medien und TV-Sendern; Studien für Unternehmen gehören nicht zum Leistungsspektrum des DISQ. (Quelle: DISQ)