

Rückerstattung der Selbstbeteiligung: So funktioniert's

MietwagenCheck erklärt das Vorgehen für Kunden

Selbstverschuldete Schrammen oder Kratzer am Mietwagen? Kein Problem, wenn Mietwagenkunden richtig versichert sind. MietwagenCheck erklärt, wie die Rückerstattung der Selbstbeteiligung funktioniert und wie Mietwagenkunden am besten vorgehen.

Empfohlenes Vorgehen für Kunden

1. Vollkaskoversicherung ohne Selbstbeteiligung buchen

Urlauber, die beim Mietwagen die Versicherung Vollkasko ohne Selbstbeteiligung gewählt haben, haben im Fall einer Schramme oder eines Kratzers am Mietwagen keine Kosten zu befürchten. Wichtig ist lediglich vorab zu checken, was in der Vollkasko inkludiert ist. In Destinationen, die besonders steinige Straßen haben, wäre eventuell eine Zusatzversicherung für den Unterboden oder ein Glas- und Reifenschutz zu empfehlen. Die Rückerstattung der Selbstbeteiligung läuft dann bei etwaigen Schäden genau gleich ab.

2. Schaden beim Vermieter melden

Je nach Schwere des Schadens am Mietwagen sollte eine Mitteilung beim Vermieter eingehen. Unterschieden werden kann grundsätzlich danach, ob die Fahrtauglichkeit beeinträchtigt ist oder ob weitere Fahrzeuge involviert sind. Bei letzterem muss zusätzlich die Polizei alarmiert und ein Unfallprotokoll aufbewahrt werden. Bei Kratzer oder Schrammen, die die Fahrtauglichkeit nicht beeinträchtigen, genügt es diese bei der Fahrzeug-Rückgabe anzugeben.

3. Bei der Mietwagen-Rückgabe Schaden dokumentieren und in Vorkasse treten

Bei der Mietwagen-Rückgabe muss der Schaden in einem Protokoll aufgenommen werden. Im Anschluss veranschlagt die Anmietstation die Höhe der entstandenen Kosten. Für einen Kratzer an der Karosserie könnten beispielsweise 200€ veranschlagt werden, die dann von der Kautionsabgezogen werden. Diese 200€ muss der Kunde jedoch nicht bezahlen, sondern lediglich auslegen. Die Versicherung bzw. der Broker erstattet diesen Betrag zurück.

Dies ist deswegen so, da der Vermieter vor Ort nicht der direkte Vertragspartner ist. Der Vertragspartner, der im Schadensfall die Selbstbeteiligung rückerstattet, ist der Broker. Die Kautions, die Mietwagenkunden hinterlegen, dient dem Vermieter vor Ort als Sicherheit für das von ihm gestellte Fahrzeug. Damit der Vermieter vor Ort seinem Geld nicht hinterherlaufen muss, treten Mietwagenkunden in Vorkasse und beantragen bei ihrem jeweiligen Broker die Rückerstattung der Selbstbeteiligung.

4. Wichtige Dokumente mitnehmen

Damit die Rückerstattung der Selbstbeteiligung reibungslos von statten gehen kann, muss auf jeden Fall beim Vermieter vor Ort das Rückgabeprotokoll, bzw. die Dokumentation des Schadens und der Zahlungsnachweis mitgenommen werden. Dieser wird im Nachgang von der Versicherung benötigt.

5. Zuhause Rückerstattung der Selbstbeteiligung beantragen

Zuhause muss der Schaden beim Broker gemeldet werden. Bei vielen Anbietern ist dies online möglich und es besteht die Möglichkeit auf der jeweiligen Homepage einen Vorgang anzulegen.

Bottighofen 16. Juli 2015



Innerhalb dieses Vorgangs muss der Tatbestand kurz erläutert und die notwendigen Unterlagen hochgeladen werden.

Wichtig: Fristen müssen eingehalten werden. In der Regel müssen die Schadensmeldung sowie die Einreichung aller Unterlagen innerhalb von vier Wochen nach Reiserückkehr erfolgen.

Checkliste der einzureichenden Unterlagen

- ✓ Kopie Mietvertrag
- ✓ Rückgabeprotokoll / Schadensbericht
- ✓ Rechnung des Mietwagens
- ✓ idealerweise eine ausführliche Schadensrechnung



6. Rückerstattung des ausgelegten Betrags erwarten

In der Regel erhalten Urlauber den ausgelegten Betrag innerhalb von zwei Wochen auf das angegebene Konto.

Über MietwagenCheck.de

Das Portal www.mietwagen-check.de bietet einen Preisvergleich namhafter Anbieter weltweit - mit über 6000 Anmietstationen in 87 Ländern. Seit 2011 mit dem TÜV-Prüfsiegel *s@fer shopping* zertifiziert, steht MietwagenCheck.de für Sicherheit, Qualität und Transparenz. Das Portal setzt auf persönlichen Kundenservice sowie eine professionelle, einfache und schnelle Abwicklung der Buchung für höchste Kundenzufriedenheit. Preissicherheit und Preistransparenz sichern Kunden den günstigsten Preis für ihren Mietwagen. Der User findet sein individuelles Mietwagen-Angebot und spart durch den Preisvergleich bis zu 30%. Außerdem profitiert er bei jeder Mietwagenbuchung von weiteren Leistungen, wie Stornokostenerlass bis 24 Stunden vor Mietbeginn und unbegrenzte Kilometer. MietwagenCheck.de ist ein Service der HolidayCheck AG

Ansprechpartner

Tessa Kaechelen
Online Marketing Manager MietwagenCheck

T +41 (0) 71 686 9545
F +41 (0) 71 686 5016
tessa.kaechelen@holidaycheck.de

Website: <http://www.mietwagen-check.de/>
Facebook: <https://www.facebook.com/MietwagenCheck>