



Mercedes-Benz

Ansprechpartner:
Konstanze Fiola

Telefon:
+49 30 2694-2012

Presse-Information

Datum:
25.05.2011

Transporter-Gebrauchtwagengarantie Europa aus dem Hause Mercedes-Benz

- **Umfassende Garantie für gebrauchte Transporter**

Berlin –Die gebrauchten Transporter aus dem Hause Mercedes-Benz zeichnen sich durch höchste Qualität aus. Noch mehr Sicherheit als bisher gewährt die neue Transporter-Gebrauchtwagengarantie Europa (TGG-E). Mit dieser neuen Garantie hat der Kunde von Anfang an die Gewissheit, dass im Falle eines Falles umfassende Leistungen ohne Selbstbeteiligung in Anspruch genommen werden können.

Die bisherige Transporter Gebrauchtwagengarantie, die durch die neue TGG-E abgelöst wird, sicherte nur den Antriebsstrang ab. Zudem war innerhalb der Garantiezeit die Laufleistung begrenzt und die Fahrzeugzulassung war ausschließlich in Deutschland erhältlich.

Die neue Transporter-Gebrauchtwagengarantie Europa umfasst nun alle mechanischen, elektrischen und elektronischen Bauteile im Originalwerkslieferumfang des jeweiligen Herstellers. Zusätzlich sind gemäß den Garantiebedingungen auch

Öldichtungen, Zahnriemen, Kühler, Heizung und Ölkühler sowie Gehäuse und verschleißbedingte Abnutzungen inklusive. Sogar das Original-Navigationsgerät des Herstellers ist Bestandteil des Garantieuumfangs. Während der Garantielaufzeit besteht für das Fahrzeug des Kunden keine Kilometerbegrenzung und es entsteht im Falle des Schadens auch keine Selbstbeteiligung. So sind Kosten und Risiken für den Unternehmer übersichtlich und genau kalkulierbar.

Die neue Garantie gilt für alle Transporter-Hersteller von 1,8t bis 7,49t zulässigem Gesamtgewicht und bei Fahrzeugzulassung nicht nur in Deutschland, sondern in weiteren 27 europäischen Ländern. Vor Auslieferung und Garantievergabe werden die Fahrzeuge anhand eines 103-Punkte Checks genauestens geprüft. Der Kunde kann sich beim Kauf eines gebrauchten Transporters in jedem Mercedes-Benz-Autohaus darüber informieren und die Garantie für die gewünschte Laufzeit, entweder für vier, sechs, zwölf, achtzehn oder vierundzwanzig Monate, abschließen.

Vielfältige Leistungen im Rahmen des Services rund um gebrauchte Transporter machen das Mercedes-Benz Angebot noch attraktiver und bieten Sicherheit beim Gebrauchtwagenkauf. So steht dem Kunden an mehr als 2.700 Service-Punkten in Europa der Kundendienst zur Seite. Und damit dem Kunden schnell geholfen werden kann, haben fast alle Mercedes-Benz-Service-Betriebe bis 22.00 Uhr oder länger geöffnet.

Der **Mercedes-Benz Vertrieb Deutschland (MBVD)** steuert von seiner Zentrale in Berlin den Vertrieb und Service der Marken Mercedes-Benz, smart, Maybach und Fuso in Deutschland. Mit rund 1.200 Mercedes-Benz, 310 smart sowie 140 Fuso Vertriebs- und Servicestützpunkten bietet der MBVD seinen Kunden ein bundesweit dichtes Betreuungsnetz. Weitere Informationen sind im Internet verfügbar unter www.mbv.de.

Weitere Informationen von Mercedes-Benz sind im Internet
verfügbar:

Seite 3

www.media.daimler.com und **www.mercedes-benz.de**