

Gesamtergebnis überregional aktive Stromanbieter 2012

Unternehmen	Gesamt*	Service**	Konditionen***
	100%	35%	65%
	Rang	Rang	Rang
Discounter-Energie	1	13	2
Priostrom	2	19	1
EVH	3	16	3
Wemag	4	9	7
EnQu	5	18	6
123energie	6	8	9
Lekker Energie	7	3	13
Stadtwerke Flensburg	8	11	10
Geno Energie	9	6	11
Stromio	10	20	8
Stadtwerke München	11	14	15
Tchibo	12	5	17
ÜWAG	13	10	19
Econsum	14	25	4
E wie einfach	15	7	20
Eprimo	16	15	16
EG Rhein-Ruhr	17	26	5
Naturstrom	18	4	22
Naturwatt	19	12	25
Secura Energie	20	24	14
NaturEnergiePlus	21	22	18
EWS Schönau	22	17	23
Lichtblick	23	2	26
Entega	24	23	21
Greenpeace Energy	25	1	27
Yello Strom	26	21	24
Stadtwerke Energie Verbund****			12

* In das Gesamtergebnis fließen das Serviceergebnis mit 35 Prozent und das Ergebnis der Konditionen mit 65 Prozent ein. Die Teilbereiche wurden anhand normierter Werte zusammen-geführt, d.h. in jedem Teilbereich erhielt das Unternehmen mit dem besten Ergebnis den Wert 100, das Unternehmen mit dem schlechtesten Ergebnis den Wert 0. Die übrigen Unternehmen wurden entsprechend ihrer relativen Leistung dazwischen eingeordnet.

** In das Ergebnis der Serviceanalyse fließen die Teilbereiche Telefon mit 40 Prozent sowie E-Mail und Internet mit jeweils 30 Prozent ein.

*** In das Ergebnis der Konditionenanalyse fließen die Tarife mit 80 Prozent und die Vertragsbedingungen mit 20 Prozent ein.

**** Das Unternehmen konnte im Bereich Service nicht bewertet werden und wurde daher in der Gesamtbewertung nicht berücksichtigt.