

## Für die Presse

06.06.2011

### Fachkräftemangel in Deutschland - DIEASS liefert Antworten

Kiel – Der in Deutschland vorhandene Fachkräftemangel führt dazu, dass in der Wirtschaft tausende Stellen unbesetzt bleiben und in der Konsequenz ein Schaden in Milliardenhöhe entsteht. Erst kürzlich haben Arbeitsministerin Ursula von der Leyen und ihre Kabinettskollegen die Besorgnis erregende Entwicklung des Fachkräfte-defizits in einem Konzeptpapier zusammengefasst.

Auch vor der Assekuranz macht dieser Fachkräftemangel nicht Halt: Daraus resultiert, dass Versicherungsunternehmen bisweilen Schwierigkeiten haben, eine hohe Qualität in ihren jeweiligen Servicestandards im Rahmen der entsprechenden Verarbeitungsprozesse - beispielsweise in der Schadenbearbeitung - gewährleisten zu können.

Genau hier liegt der Ansatz der DIEASS GmbH: Mit Hilfe der Kompetenz des Kieler Dienstleistungsunternehmens für die Assekuranz können Engpässe abgefangen werden. Die Experten der DIEASS stellten mit ihrem Angebot zur Prozessabwicklung bereits diverse Auftraggeber zufrieden. "Unser hoch kompetentes Team kann zum Beispiel in einem klar definierten Rahmen bei der Schadenregulierung unterstützend tätig werden. Es zeichnet uns aus, dass wir den Auftraggebern bei nahezu allen Anfragen die passenden Antworten liefern können", so DIEASS Geschäftsführer Wilfried Figge.

#### Zum Unternehmen:

Die DIEASS GmbH bietet als Tochterunternehmen der DOMCURA AG seit 2008 Dienstleistungen für die Assekuranz am Markt an. Erfolgreich ist das Kieler Unternehmen in den Bereichen Schadenmanagement und Policierung tätig. Ein effizientes und vom TÜV-Rheinland zertifiziertes Prozessmanagement garantiert eine schnelle Umsetzung des Auftrages.

#### Ihr Ansprechpartner:

Tobias Janaschke  
Pressereferent

DOMCURA AG, Theodor-Heuss-Ring 49, 24113 Kiel  
Tel. +49 (0) 431 54654-347  
Fax +49 (0) 431 54654-99347

t.janaschke@domcura.de  
www.domcura.de