

DRV Deutscher ReiseVerband e.V.
DRV German Travel Association
Postfach 64 02 38
D-10048 Berlin
Albrechtstraße 10a
D-10117 Berlin
Telefon: +49 (0) 30 2 84 06 - 15
Telefax: +49 (0) 30 2 84 06 - 32
E-Mail: presse@drv.de
Internet: www.drv.de

Das Reisebüro hilft kompetent weiter

IATA stellt ab Juni 2008 keine Papier-Flugtickets mehr aus

Berlin, 30. April 2008 – Das Reisebüro ist der zentrale Ansprechpartner für alle Fragen rund um Flugreisen. Gerade weil Fluggesellschaften mit dem Trend zur Selbstbedienung immer mehr Verantwortung auf den Kunden übertragen – etwa mit dem Automaten-Check-in –, bietet das Reisebüro einen unentbehrlichen und persönlichen Service. Darauf weist der Deutsche ReiseVerband (DRV) anlässlich der bevorstehenden Einstellung des Papierflugtickets hin. Der internationale Dachverband der Fluggesellschaften, die International Air Transport Association (IATA), wird zum 31. Mai 2008 die Papierflugscheine abschaffen. Danach sollen Reisebüros ausschließlich elektronische Tickets für Flugreisen ausstellen.

„Selbst die IATA geht aber davon aus, dass rund 3,5 Prozent aller Tickets weltweit nach diesem Stichtag weiter auf Papier ausgestellt werden“, zeigt der für Flugthemen im DRV zuständige Vorstand Otto Schweisgut auf. Zahlreiche ausländische Fluggesellschaften werden auf einigen Strecken auch künftig gedruckte Dokumente anbieten, denn nicht alle verfügen über die notwendige technische Ausstattung zum Ausstellen elektronischer Tickets.

An wen wendet sich aber der Urlauber oder Reisende, wenn Flüge für solche Strecken benötigt werden, auf denen ein Papierticket erforderlich ist? In diesen Fällen hilft das Reisebüro als kompetenter Ansprechpartner weiter. Anstelle des Kunden kümmert sich das Reisebüro um die notwendigen

Schritte. Es berät den Kunden fachkundig und besorgt das Dokument. „Der Reiseverkäufer ist persönlich erreichbar, unabhängig von Zeitverschiebung, teuren Telefondiensten oder Service-Hotlines im Ausland“, hebt DRV-Vorstand Otto Schweisgut den Mehrwert der Fachverkäufer im Reisebüro hervor.

1666 Zeichen

Medienkontakt:

Sibylle Zeuch
Pressesprecherin
Telefon: (030) 2 84 06-15
E-Mail: presse@drv.de