



Beuth Praxis  
**Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9000 ff. im Gesundheitswesen**  
**Mit Excel-Tabellen zur Selbsteinschätzung**  
 von Elmar Pfitzinger  
 1. Auflage 2011. 184 Seiten. A5. Broschiert.  
 42,00 EUR | ISBN 978-3-410-21116-7

## Der Weg zum QM-Zertifikat **Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9000 ff. im Gesundheitswesen**

Mit Excel-Tabellen zur Selbsteinschätzung

Das Gesundheitswesen bietet seine eigenen medizinischen Leistungen in einem sich zunehmend verengenden Markt an. Finanzierende Stellen und Standesorganisationen fordern immer häufiger einen Qualitätsnachweis der Leistungserbringer. Hier bietet sich die Orientierung an der internationalen Normengruppe DIN EN ISO 9000 ff. an. Diese Normengruppe stellt den Weltstandard des Qualitätsmanagements dar und dient den Organisationen des Gesundheitswesens zur Strukturierung des eigenen Unternehmens.

**Das vorliegende Buch bietet dieser Zielgruppe umfangreiche Anregungen und konkrete Hilfestellungen beim Aufbau eines Qualitätsmanagement-Systems nach der Norm DIN EN ISO 9000 ff.**

**Es beschreibt leicht verständlich die Vorgehensweise beim Aufbau eines QM-Systems, enthält praxisorientierte Hinweise zur Einführung und Anwendung der Normen der 9000er-Reihe, gibt die konkret einzuhaltenden Normforderungen an und benennt darüber hinaus auch die dabei zu bedenkenden Gefahren.**

**Das im Anhang vorgestellte Beispiel eines QM-Handbuches** umfasst die typischen Abläufe einer Arztpraxis auf der Basis der genannten QM-Normen. Excel-Tabellen auf CD-ROM bieten zudem die Möglichkeit, den aktuellen Reifegrad des QM-Systems in der eigenen Organisation besser einzuschätzen.

Zum Vergleich werden in einem eigenen Kapitel die QM-Normen gegenüber Total Quality Management (TQM) und den dort vorhandenen Qualitätsmodellen abgegrenzt.

**Umfassende Informationen über Normen, Fachpublikationen und Seminare zum Thema Qualitätsmanagement finden Sie unter:**  
[www.beuth.de/scr/qualitaet](http://www.beuth.de/scr/qualitaet)